

# doreca

## ユーザー向け操作マニュアル

01

**会員登録/保険金受取先の初期設定**

02

**ログイン/パスワード再発行**

03

**保険金受取方法（銀行口座での受取）**

04

**保険金受取方法（電子マネーでの受取）**

05

**保険金受取先の変更（銀行口座への変更）**

06

**保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）**

01

## 会員登録/保険金受取先の初期設定

02

## ログイン/パスワード再発行

03

## 保険金受取方法（銀行口座での受取）

04

## 保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

## 保険金受取先の変更（銀行口座への変更）

06

## 保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）



スマホ/PCからのdoreca新規会員登録方法について説明します。パソコンからもご登録いただけますが、本人確認にあたってはSMS認証が対応できる端末が必要です。

## 01 新規登録画面



- ①dorecaにアクセスすると電子マネー振込申請（新規登録）画面が表示されます。
- ②携帯電話番号、パスワードを設定し、「進む」ボタンをタップします。

既にご登録いただいている場合は「既に会員登録済の方はこちら」をタップしログインをしてください。

⚠️ パスワードは半角英数字12~20文字（大文字、小文字、数字、記号をそれぞれ1文字以上含む）で設定してください。

スマホ/PCからのdoreca新規会員登録方法について説明します。パソコンからもご登録いただけますが、本人確認にあたってはSMS認証が対応できる端末が必要です。

## 02 利用規約同意

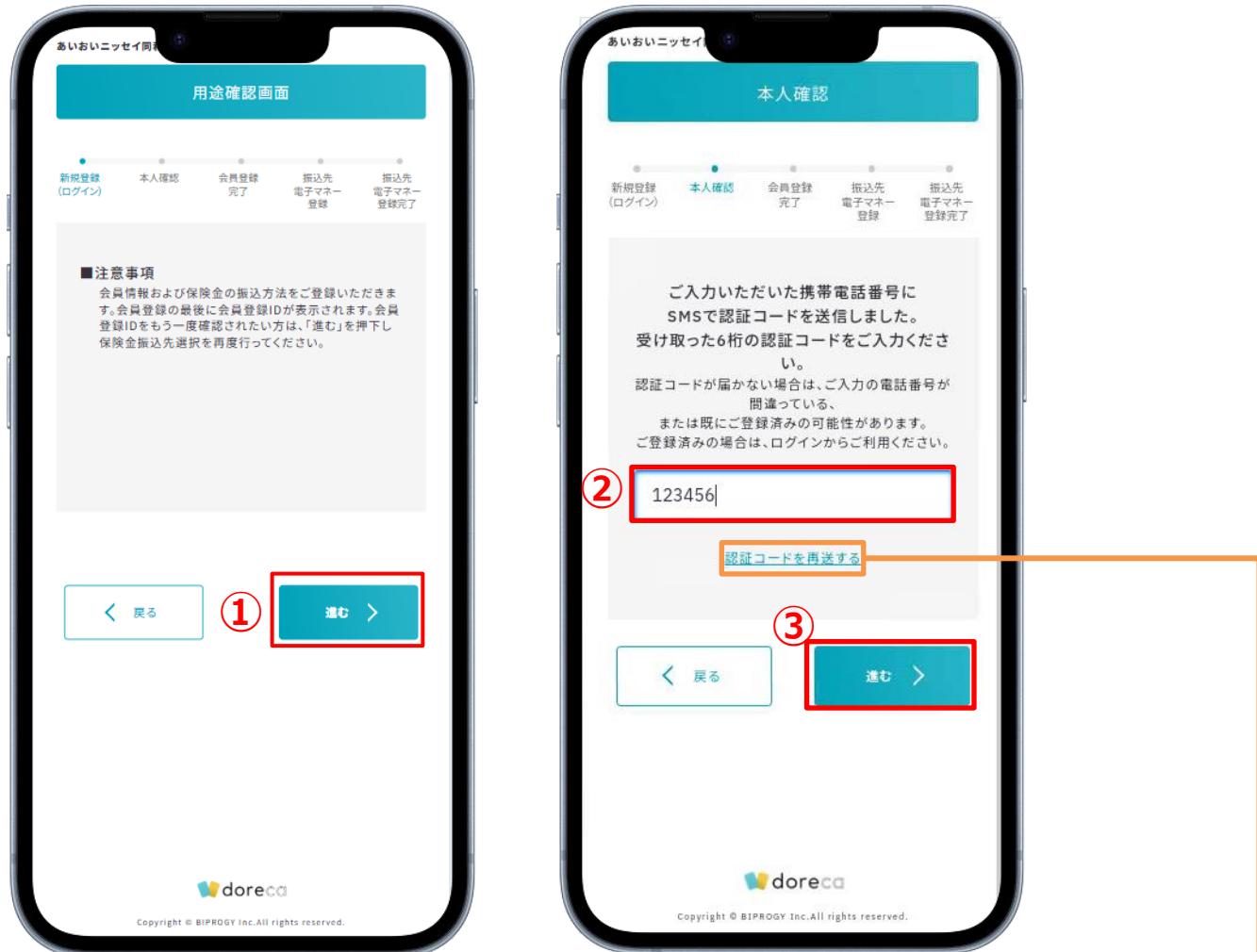


- ①dorecaの利用規約をお読みいただき、「利用規約に同意して進む」ボタンをタップします。



スマホ/PCからのdoreca新規会員登録方法について説明します。パソコンからもご登録いただけますが、本人確認にあたってはSMS認証が対応できる端末が必要です。

### 03 用途確認/本人認証



- ①注意事項を確認し「進む」ボタンをタップします。
- ②ご入力いただいた携帯電話番号宛にSMSで通知された6桁の認証コードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

△ 認証コードが届かない場合は、「認証コードを再送する」をタップしてください。それでも届かない場合は、その携帯電話番号はdoreca登録済の可能性があります。ログインをお願いします。[\(P15 ログイン/パスワード再発行の操作方法をご参照ください\)](#)

△ 認証コードは一定時間経過すると期限切れとなります。その際は「認証コードを再送する」をタップしてください。



スマホ/PCからのdoreca新規会員登録方法について説明します。パソコンからもご登録いただけますが、本人確認にあたってはSMS認証が対応できる端末が必要です。

## 04 会員登録完了

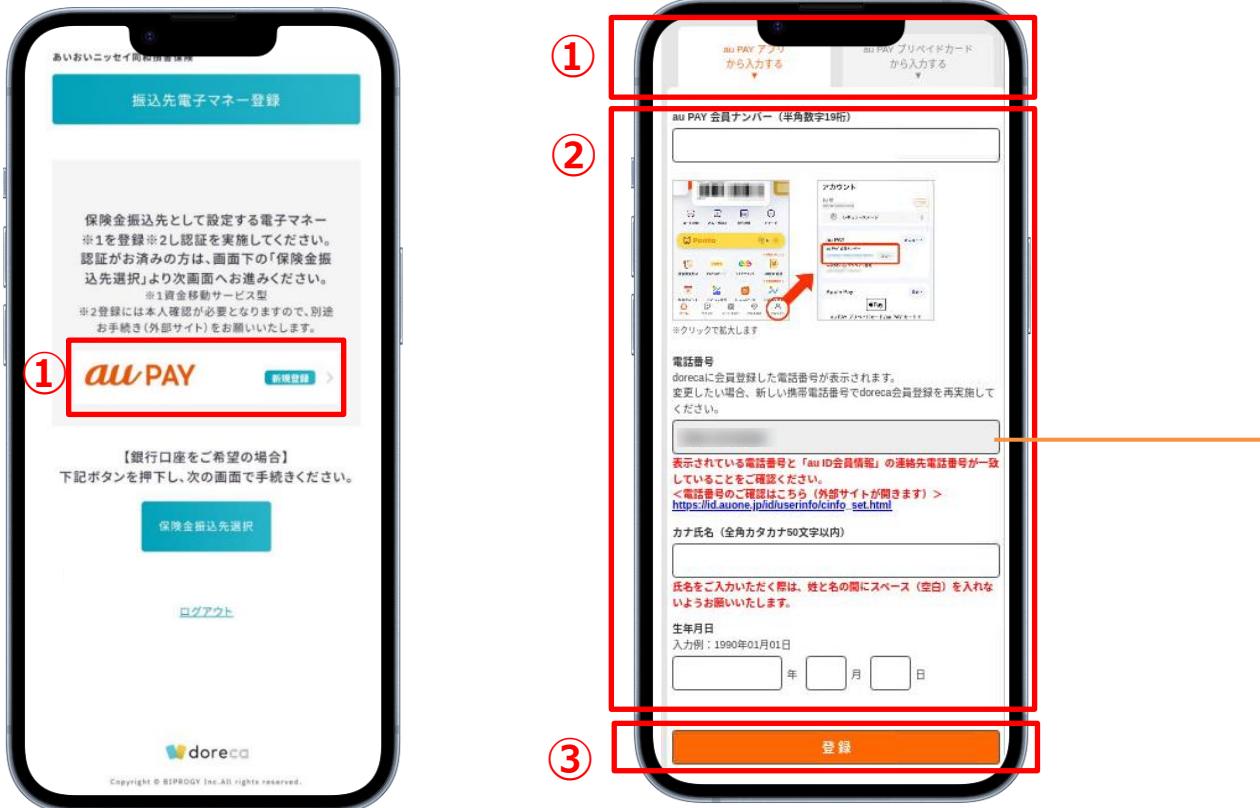


- ①SMS認証が完了すると、会員登録が完了となります。
- ②「進む」ボタンをタップして振込先電子マネー登録画面へ遷移して下さい。

⚠ この画面で離脱しないようにお願いします。お手続きをすべて完了するには振込先のご登録もいただく必要があります。

会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。  
ここでは電子マネーの設定方法をご説明します。銀行振込をご希望の方は【銀行口座指定】を参照ください。

## 01 電子マネー認証（振込先電子マネー登録）



- ①保険金振込先としてau PAYを設定する場合はまず認証手続きが必要です。「au PAY」のボタンをタップします。
- ②「au PAYアプリから入力する」、「au PAYプリペイドカードから入力する」のいずれかを選択します。
- ③必要事項を入力のうえ、「登録」ボタンをタップします。

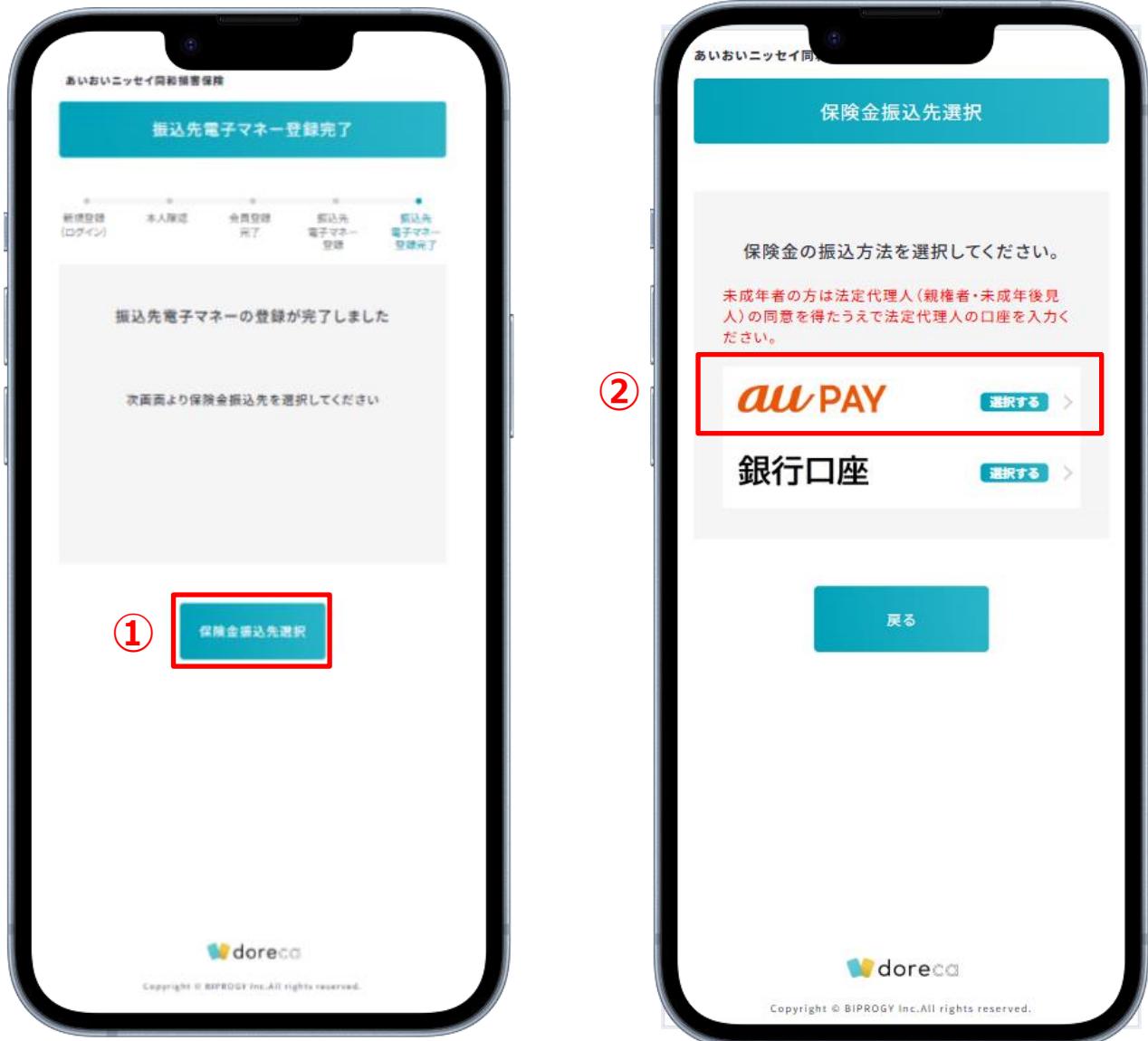
△ 本サービスの利用にはau PAY側での本人確認を完了させておく必要があります。未完了の場合は、au PAYでの本人確認のお手続きをお願いいたします。（[p10 au PAYでの本人確認をご参照ください](#)）

△ au ID会員情報の連絡先電話番号と一致している必要があります。  
下記のURLから連絡先電話番号をご確認いただき、一致していない場合は、dorecaに登録いただいた電話番号に変更をお願いいたします。  
<au ID お客様情報設定>  
[https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo\\_set.html](https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo_set.html)



会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。  
ここでは電子マネーの設定方法をご説明します。銀行振込をご希望の方は【銀行口座指定】を参照ください。

## 02 受取方法の選択



- ①正常に認証が完了すると、振込先電子マネーの登録が完了します。  
「保険金振込先選択」ボタンをタップして下さい。
- ②「au PAY」のボタンをタップします。  
「au PAY」のボタンをタップ後、サービス提供会社様のページに遷移し、doreca新規登録が完了します。



au PAYでの本人確認状況の確認方法の説明をします。



- ①au PAYアプリの「アカウント」メニューをタップします。
- ②本人確認が「本人確認済み」になっていない場合は、②の部分をタップし、本人確認を行ってください。

<参考> au PAY 本人確認ガイド

<https://aupay.auone.jp/contents/lp/security/ekyc/>



会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。ここでは銀行口座の設定方法をご説明します。電子マネーをご希望の方は【[電子マネー指定](#)】を参照ください。

## 01 受け取り方法選択/銀行口座指定

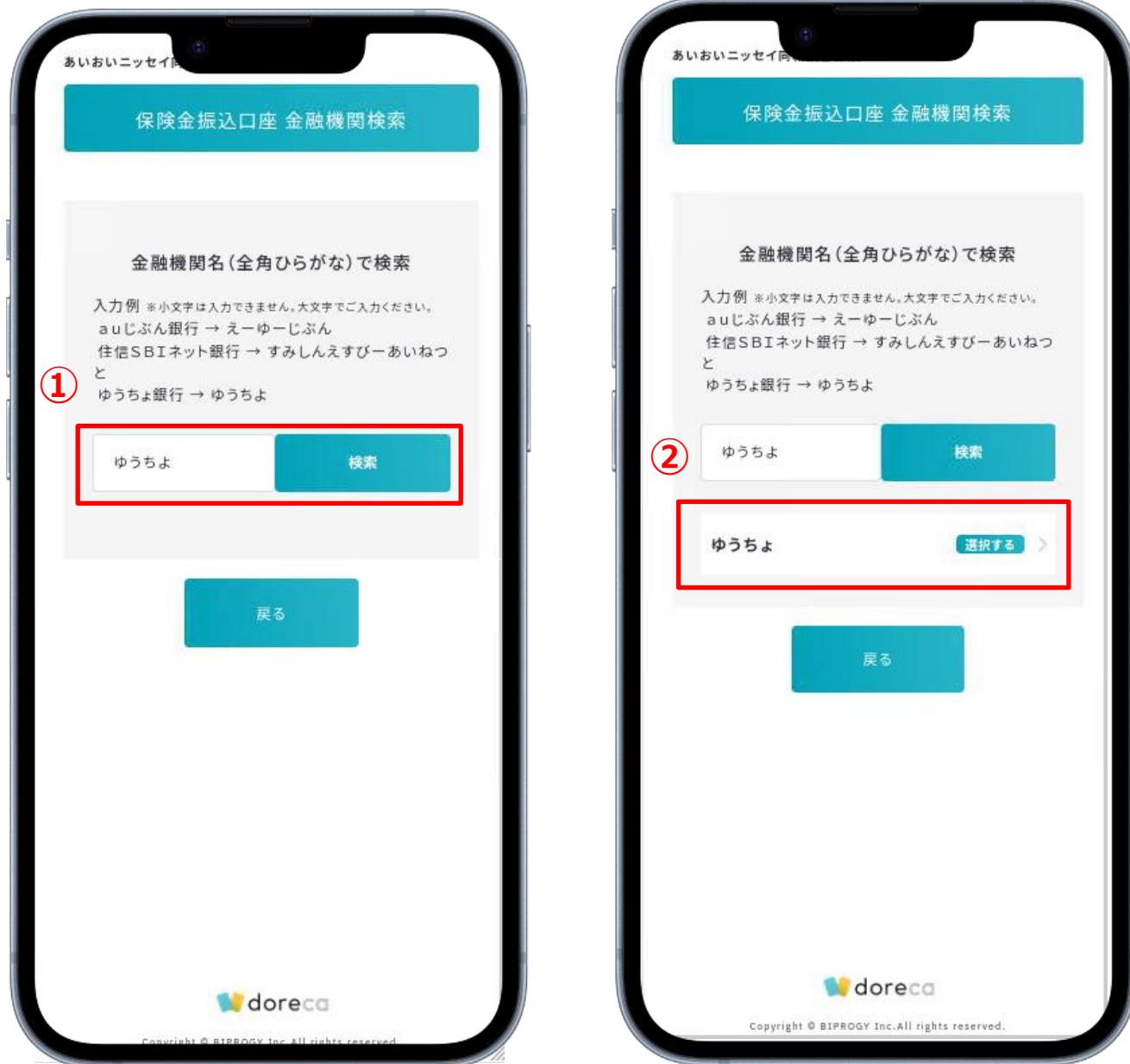


- ①銀行口座の指定をご希望の場合は、「保険金振込先選択」ボタンをタップします。
- ②保険金振込先選択画面で銀行口座を選択します。



会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。ここでは銀行口座の設定方法をご説明します。電子マネーをご希望の方は【[電子マネー指定](#)】を参照ください。

## 02 金融機関名入力



- ①金融機関名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ②候補が表示されますのでご自身の金融機関をご指定ください。

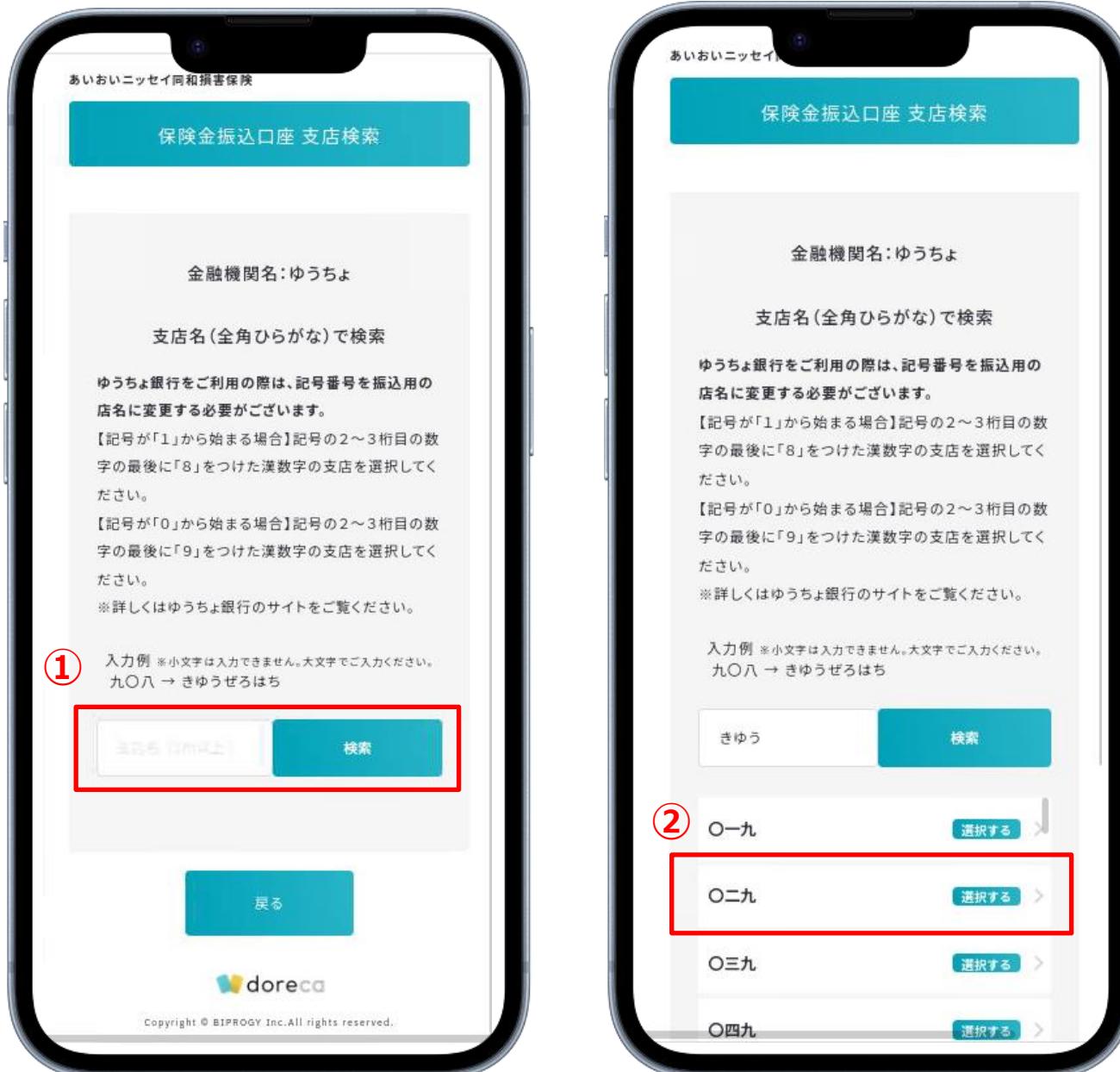
△ 金融機関名はひらがな（大文字）で入力します。金融機関名にアルファベットがある場合もひらがなでご入力ください。

例）ゆうちょ銀行を検索する場合は「ゆうちょ」と入力してください。



会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。ここでは銀行口座の設定方法をご説明します。電子マネーをご希望の方は【[電子マネー指定](#)】を参照ください。

### 03 支店名入力



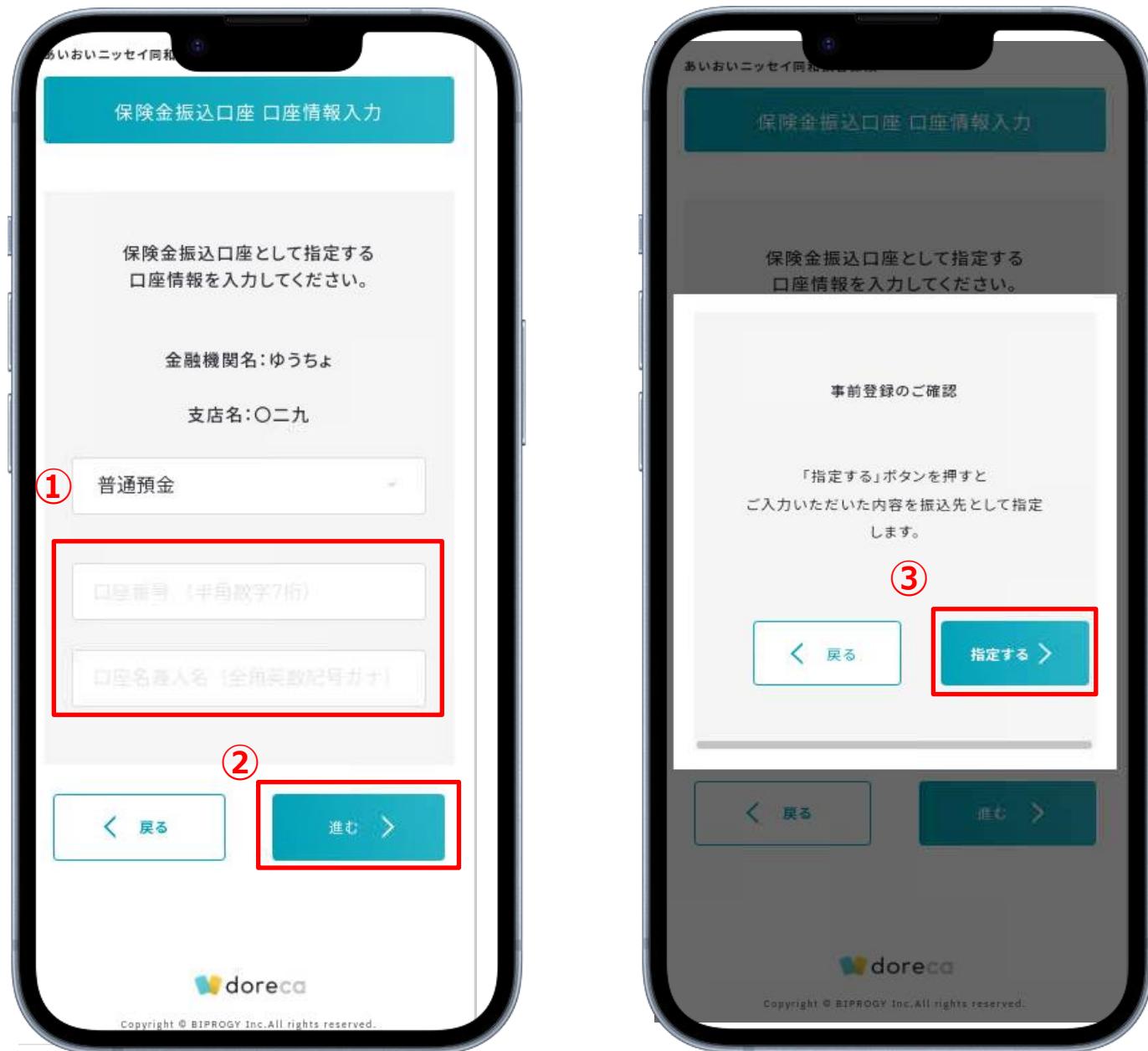
- ①支店名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ②候補が表示されますので、ご自身の支店名を選択してください。

⚠ ゆうちょ銀行の場合のみ、記号番号を振込用の店名に変更する必要があります。画面に表示される例に従ってご入力をお願いいたします。



会員登録が完了した後の保険金受取先選択の説明をします。ここでは銀行口座の設定方法をご説明します。電子マネーをご希望の方は【[電子マネー指定](#)】を参照ください。

## 04 口座番号入力



- ①「口座番号」「口座名義人」を入力します。
- ②「進む」ボタンをタップします。
- ③「事前登録のご確認」のポップアップが表示されます。  
問題なければ「指定する」ボタンをタップします。  
「指定する」ボタンタップ後、サービス提供会社様のページに遷移し、doreca新規登録が完了します。

01

会員登録/保険金受取先の初期設定

02

ログイン/パスワード再発行

03

保険金受取方法（銀行口座での受取）

04

保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

保険金受取先の変更（銀行口座への変更）

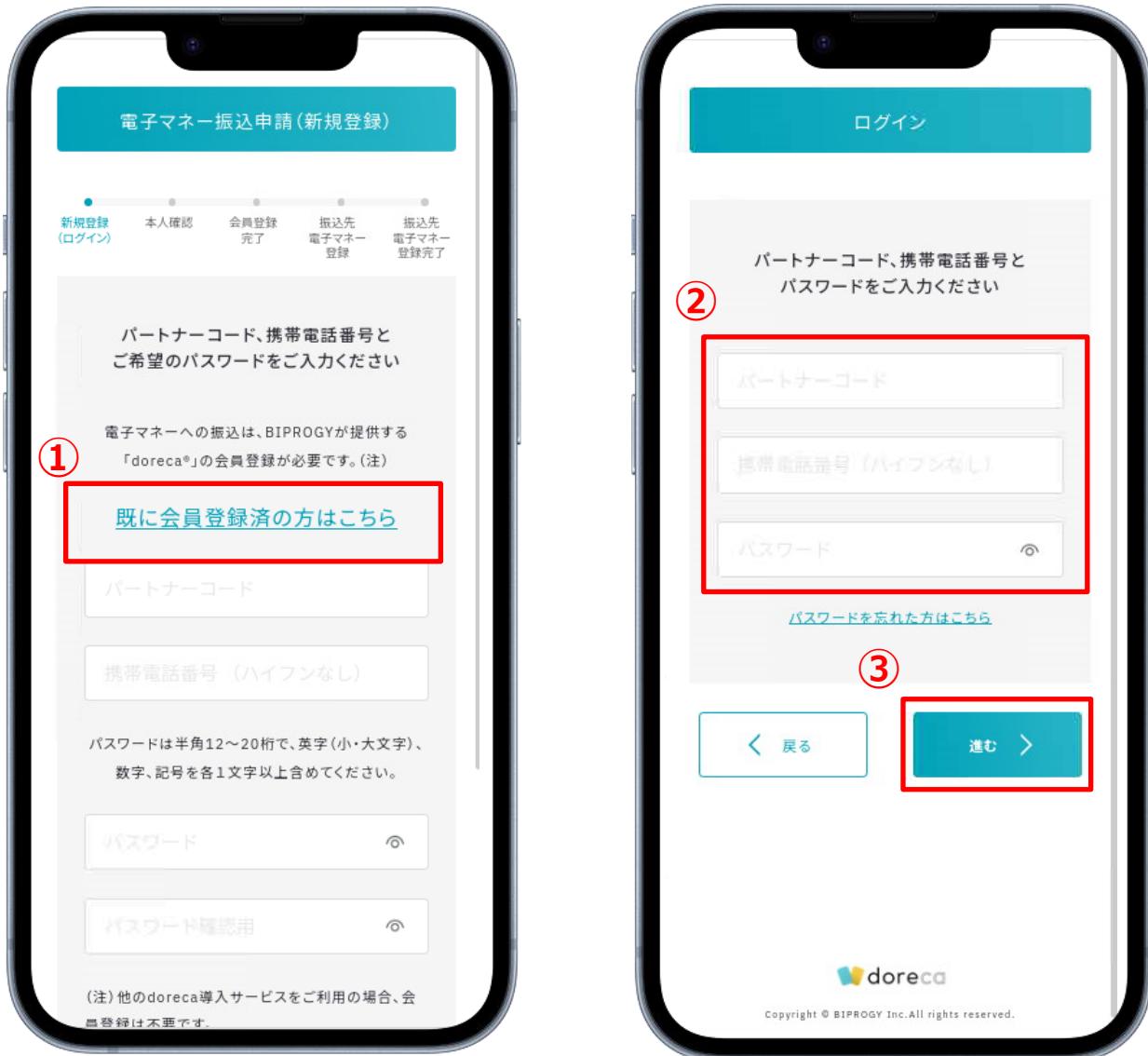
06

保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）



会員登録が済んでいる場合のログイン方法及びパスワードを忘れた場合の再発行方法について説明します

## 01 ログインをする



- ①dorecaにアクセスしていただき、「既に会員登録済の方はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコード、携帯電話番号、パスワードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

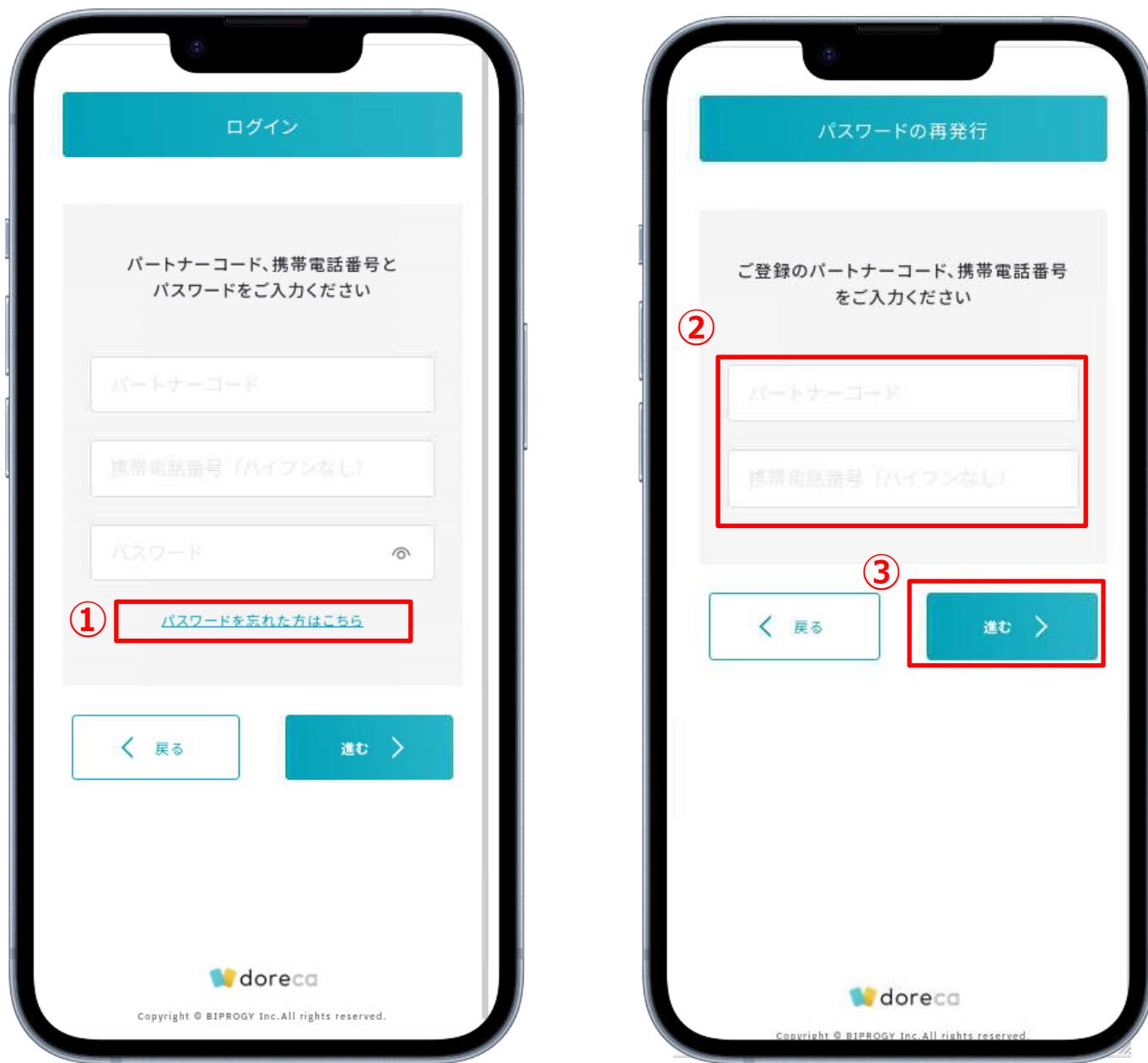
△ パスワードをお忘れの場合は [P17の「02 パスワードを忘れた場合は？」からの画面例をご確認ください。](#)

△ パートナーコードをお忘れの場合は、引受保険会社（あいおいニッセイ同和損害保険株式会社）よりお送りしている補償開始のご案内メールに記載していますので、そちらをご確認ください。



会員登録が済んでいる場合のログイン方法及びパスワードを忘れた場合の再発行方法について説明します

## 02 パスワードを忘れた場合は？



- ①ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコードと携帯電話番号を入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。



会員登録が済んでいる場合のログイン方法及びパスワードを忘れた場合の再発行方法について説明します

## 04 パスワード再設定完了

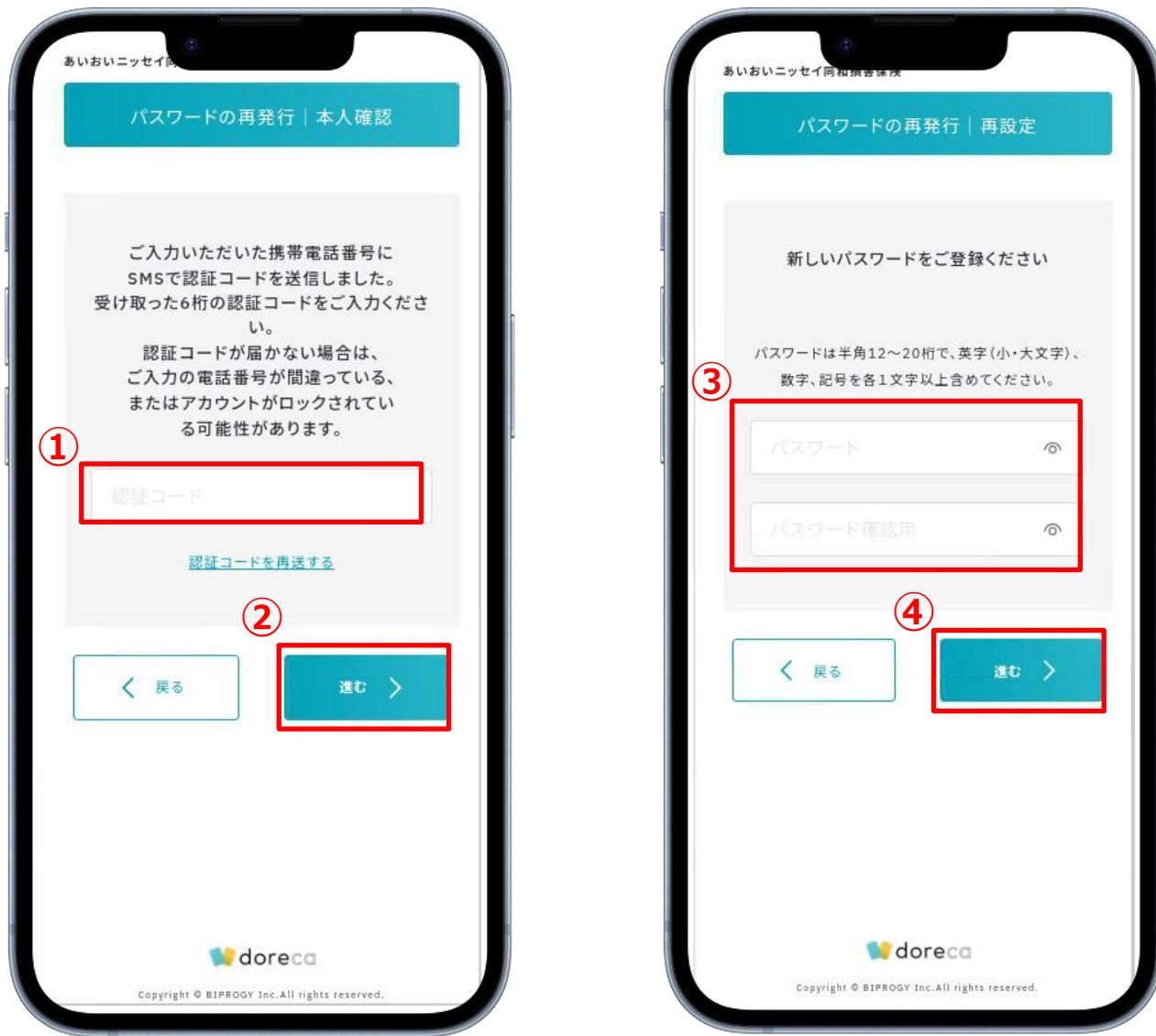


①再設定は完了です。再度ログインしてください。



会員登録が済んでいる場合のログイン方法及びパスワードを忘れた場合の再発行方法について説明します

### 03 本人確認/再設定



- ①ご入力いただいた携帯電話番号に届いたSMS認証コードを入力します。
- ②「進む」ボタンをタップします。
- ③新しいパスワードを入力します。
- ④「進む」ボタンをタップします。

⚠️ パスワードは半角英数字12~20文字（大文字、小文字、数字、記号をそれぞれ1文字以上含む）で設定してください。

01

会員登録/保険金受取先の初期設定

02

ログイン/パスワード再発行

03

**保険金受取方法（銀行口座での受取）**

04

保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

保険金受取先の変更（銀行口座への変更）

06

保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）

07

よくあるご質問



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 01 新規登録画面/ログイン



- ①dorecaにアクセスしていただき、「既に会員登録済の方はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコード、携帯電話番号、パスワードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

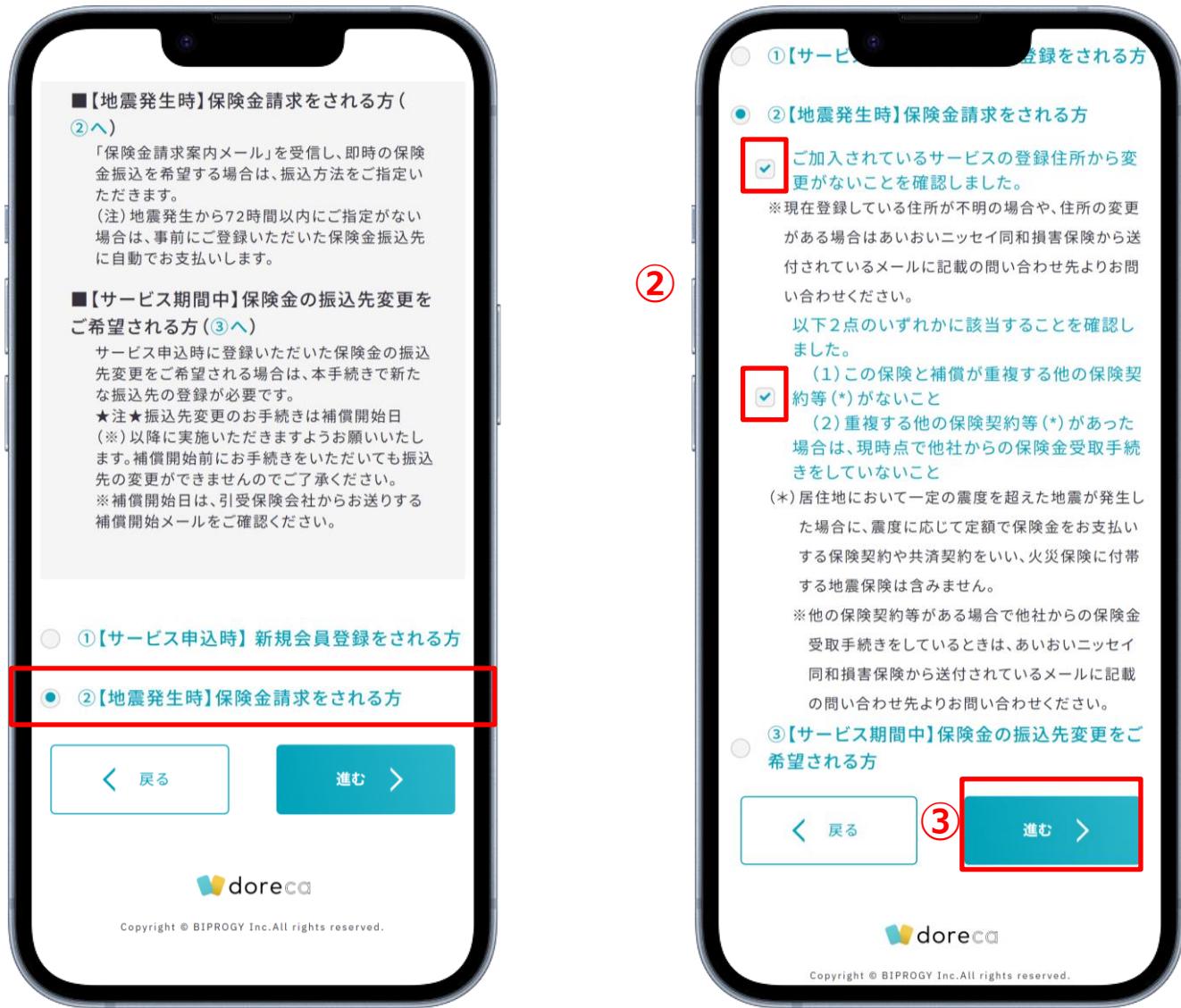
△保険金受取の手続きは、あいおいニッセイ同和損保から送られる「保険金受取のご案内メール」に記載の受付番号が必要です。お手元にご用意のうえ、お手続きをお願いします。

△保険金受取のご案内のメールを紛失してしまった場合は、[問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせ下さい。



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 02 用途選択/住所変更・重複契約のご確認

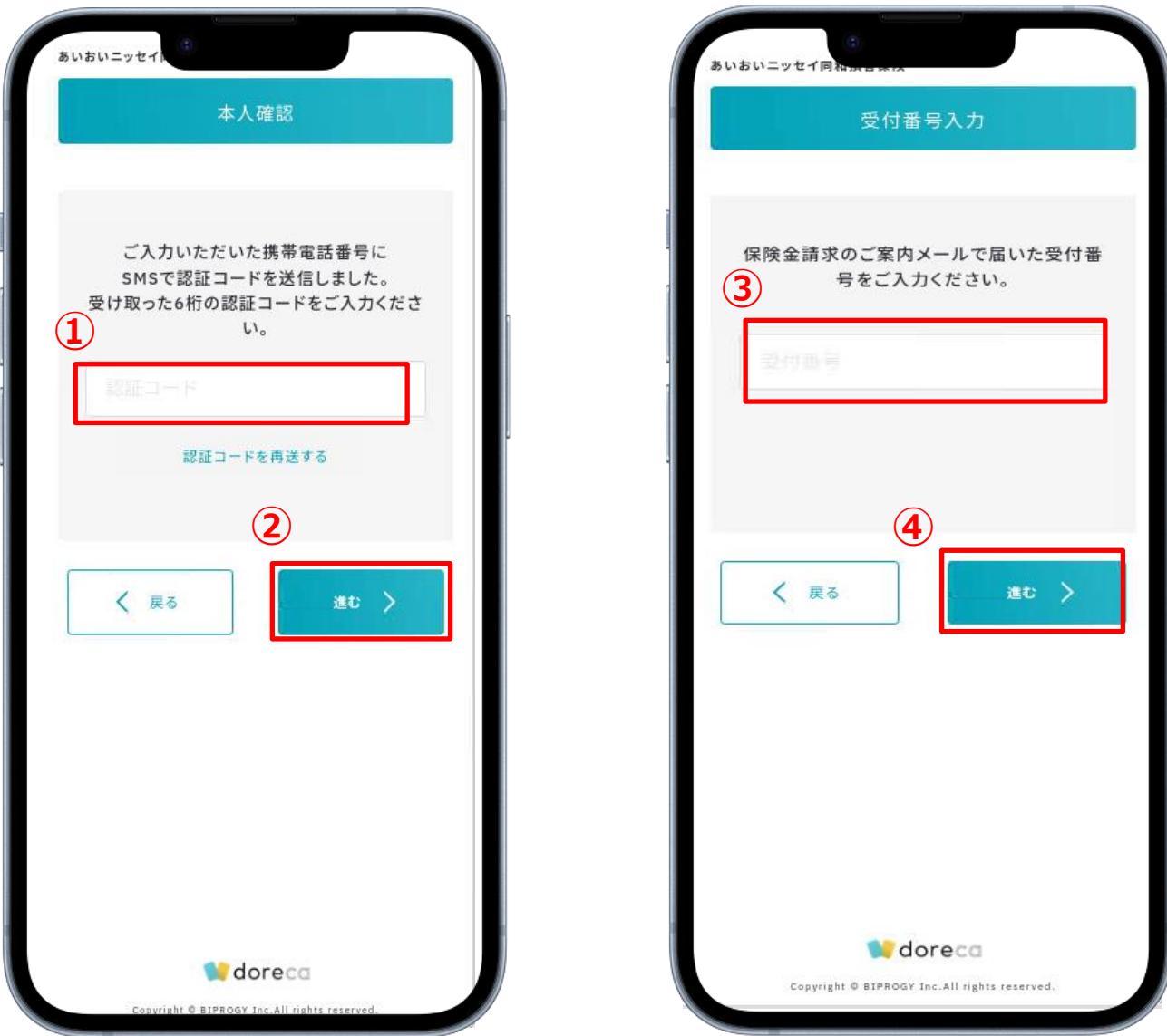


- ①「②【地震発生時】保険金請求をされる方」を選択します。
- ②選択すると、「住所変更有無の確認」「補償が重複する他の契約の確認」のチェックボックスが表示されます。  
問題ないことを確認いただき、チェックをします。
- ③チェックをした後、「進む」ボタンをタップします。

△ 住所変更をしている場合や、重複する他の契約がある場合は、保険金受取のご案内メールに記載のお問い合わせ先へお問い合わせください。

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

### 03 本人確認/受付番号入力



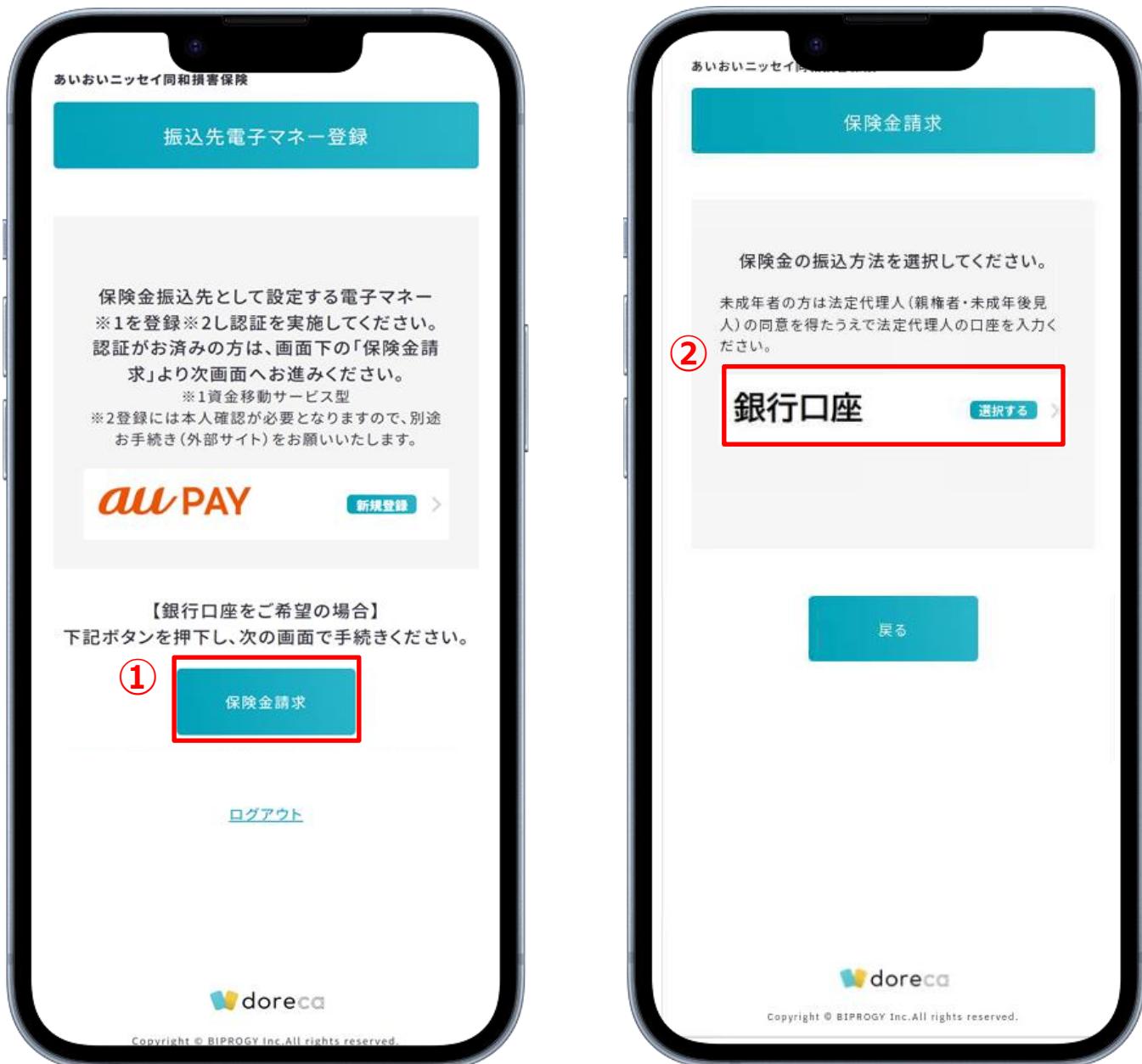
- ①ご登録の携帯電話番号に届いた、SMS認証コードを入力します。
- ②「進む」ボタンをタップします。
- ③受付番号入力画面にて、「保険金受取のご案内メール」に記載の受付番号を入力します。
- ④「進む」ボタンをタップします。

⚠️ 保険が付帯されたサービスのご契約時から電話番号が変更されていてエラーとなった場合は、保険が付帯されたサービスの提供会社様へ連絡してください。



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 04 保険金請求手続き（銀行口座受取の場合）

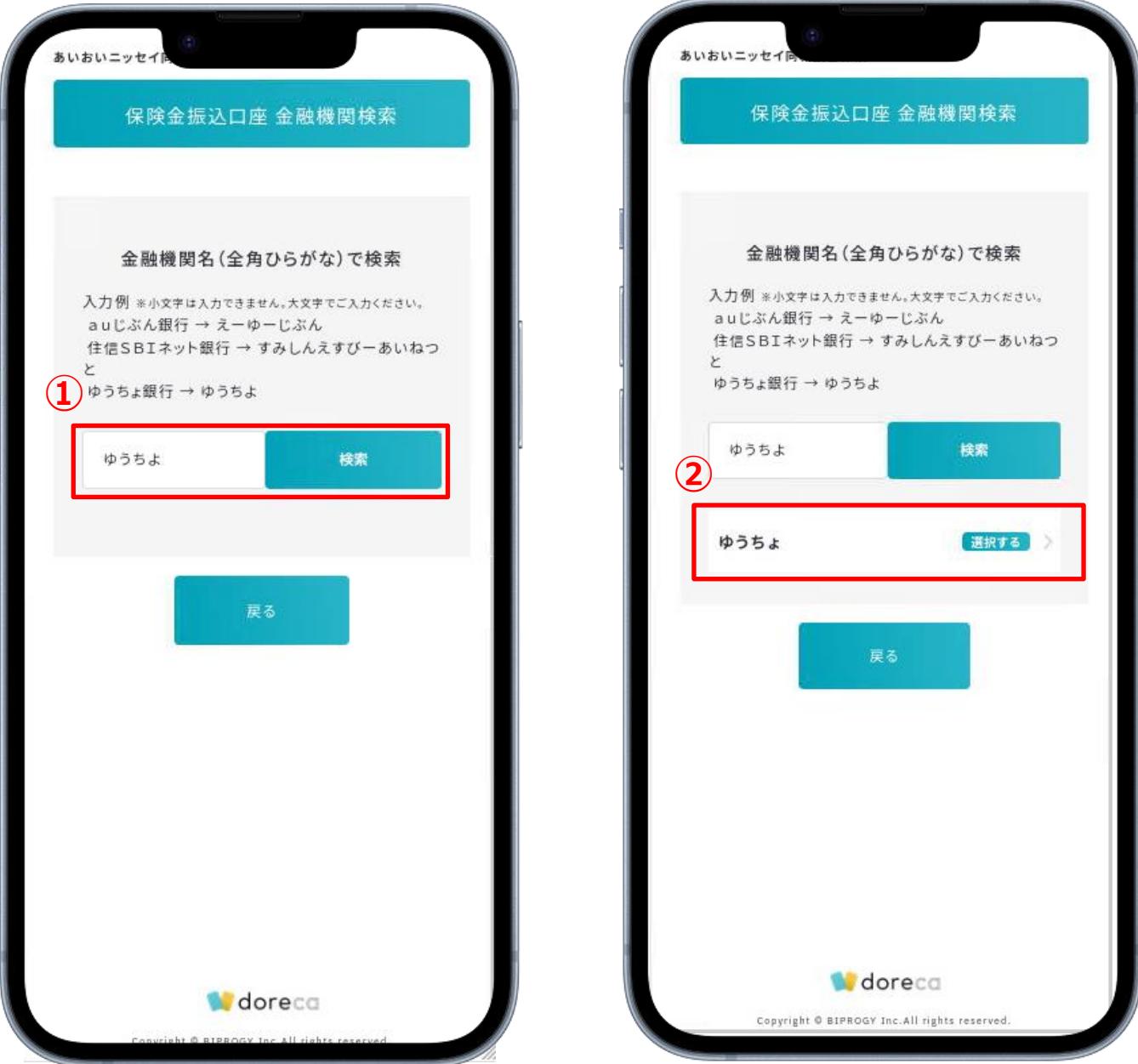


- ①銀行口座での受取をご希望の場合は、「保険金請求」ボタンをタップします。
- ②銀行口座をタップします。

△ 保険が付帯されたサービスのご契約時（サービスご契約と同時にdoreca会員登録を実施した際）に銀行口座を設定した場合も、再度ご設定いただきます。

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 05 金融機関入力



- ①金融機関名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ②候補が表示されますのでお受け取り先の金融機関をご指定ください。

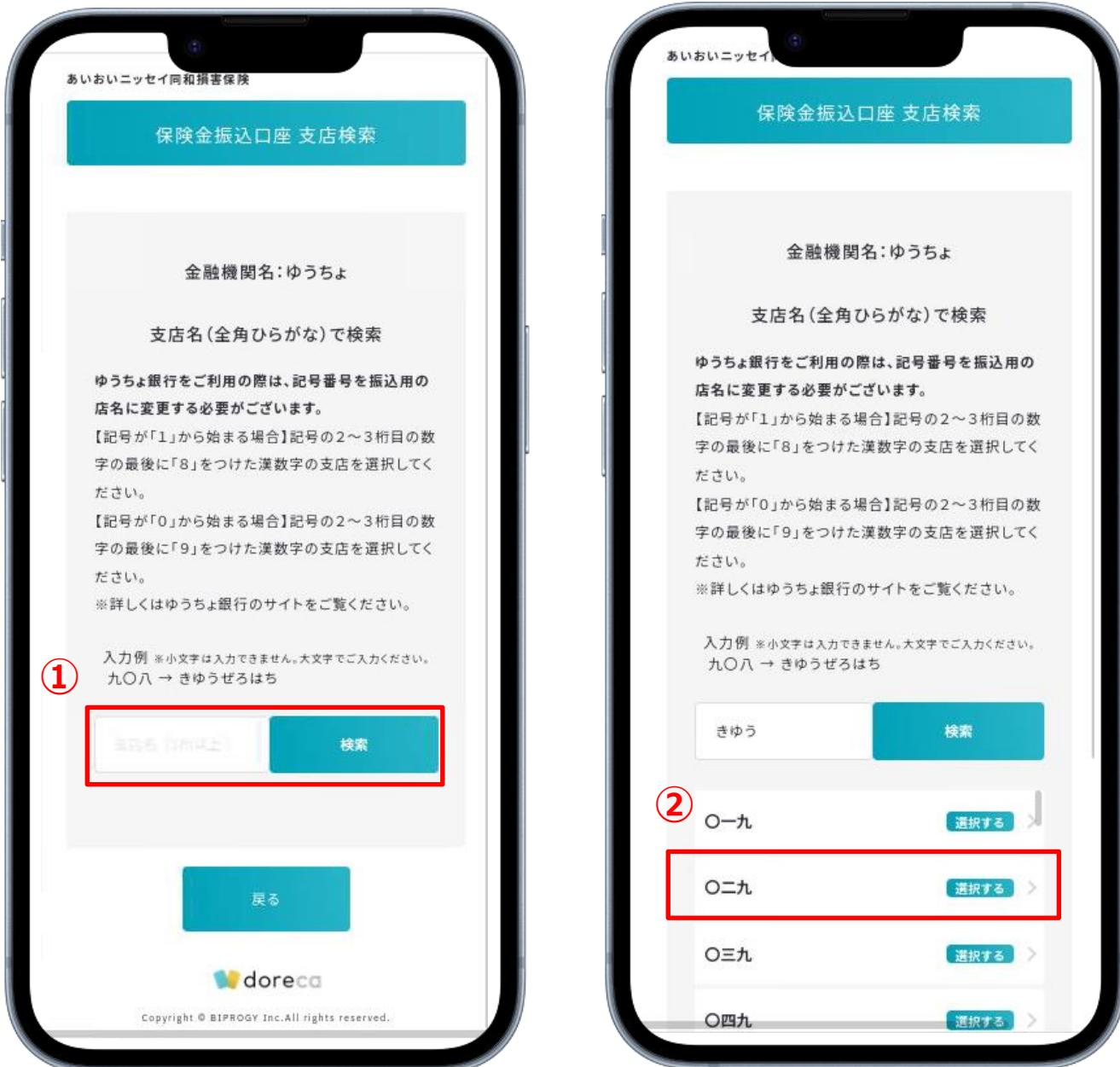
△ 金融機関名はひらがな（大文字）で入力します。  
金融機関名にアルファベットがある場合もひらがなでご入力ください。

例）ゆうちょ銀行を検索する場合は「ゆうちょ」と入力してください。



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 06 支店名入力

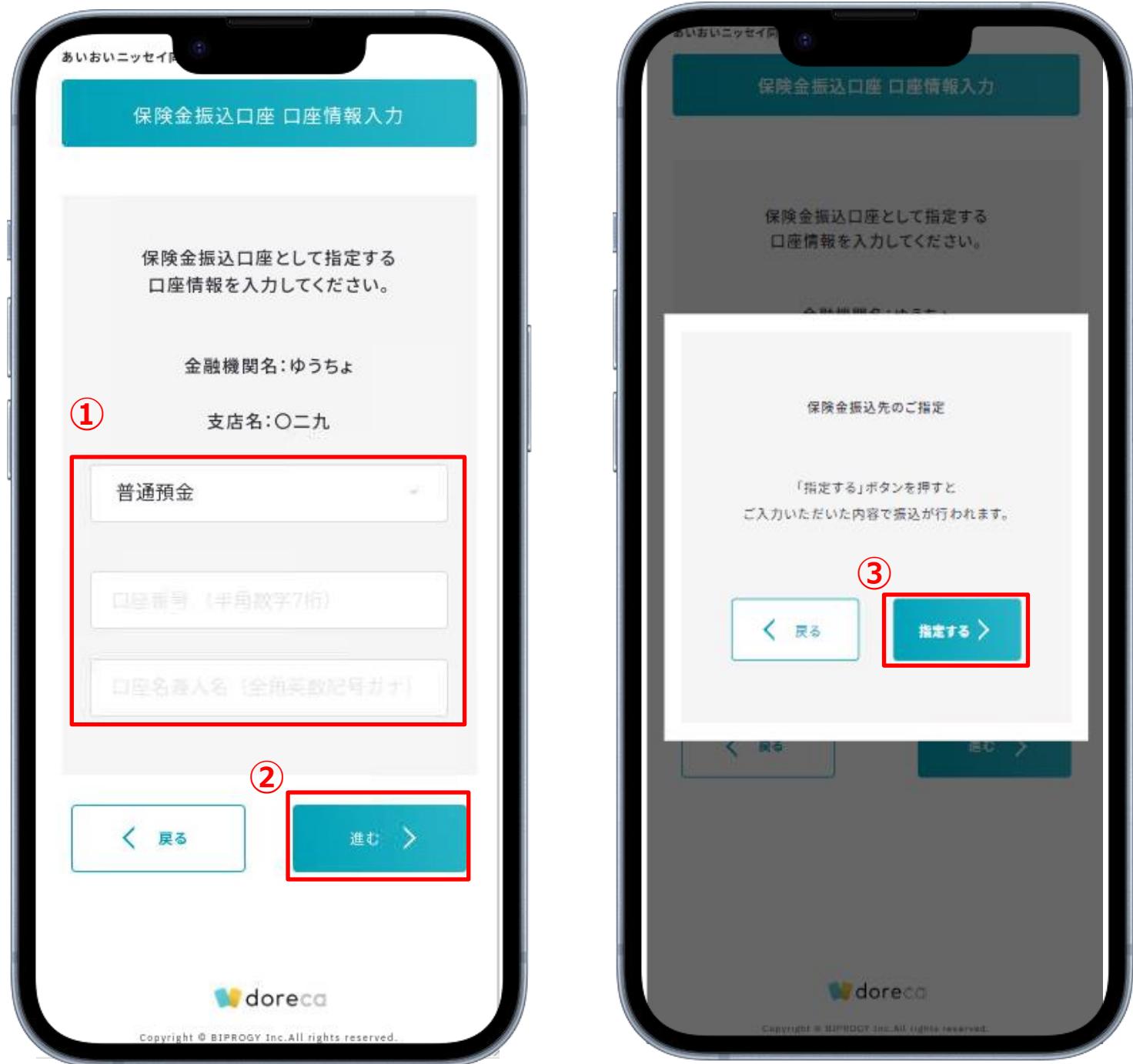


- ①支店名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ②候補が表示されますので、ご自身の支店名を選択してください。

⚠ ゆうちょ銀行の場合のみ、記号番号を振込用の店名に変更する必要があります。画面に表示される例に従ってご入力をお願いいたします。

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 07 口座番号入力



- ①「口座番号」「口座名義人」を入力します。
- ②「進む」ボタンをタップします。
- ③保険金振込先のご指定のご確認ポップアップが表示されます。  
問題なければ「指定する」ボタンをタップします

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 08 振込手続き完了



正常に完了しますと「保険金振込口座 指定完了」の画面に遷移します。  
こちらでお手続きは完了となります。

△ 金融機関などの状況によってはお振込みにお時間を要する可能性がございます。

01

会員登録/保険金受取先の初期設定

02

ログイン/パスワード再発行

03

保険金受取方法（銀行口座での受取）

04

保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

保険金受取先の変更（銀行口座への変更）

06

保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 01 新規登録画面/ログイン



- ①dorecaにアクセスしていただき、「既に会員登録済の方はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコード、携帯電話番号、パスワードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

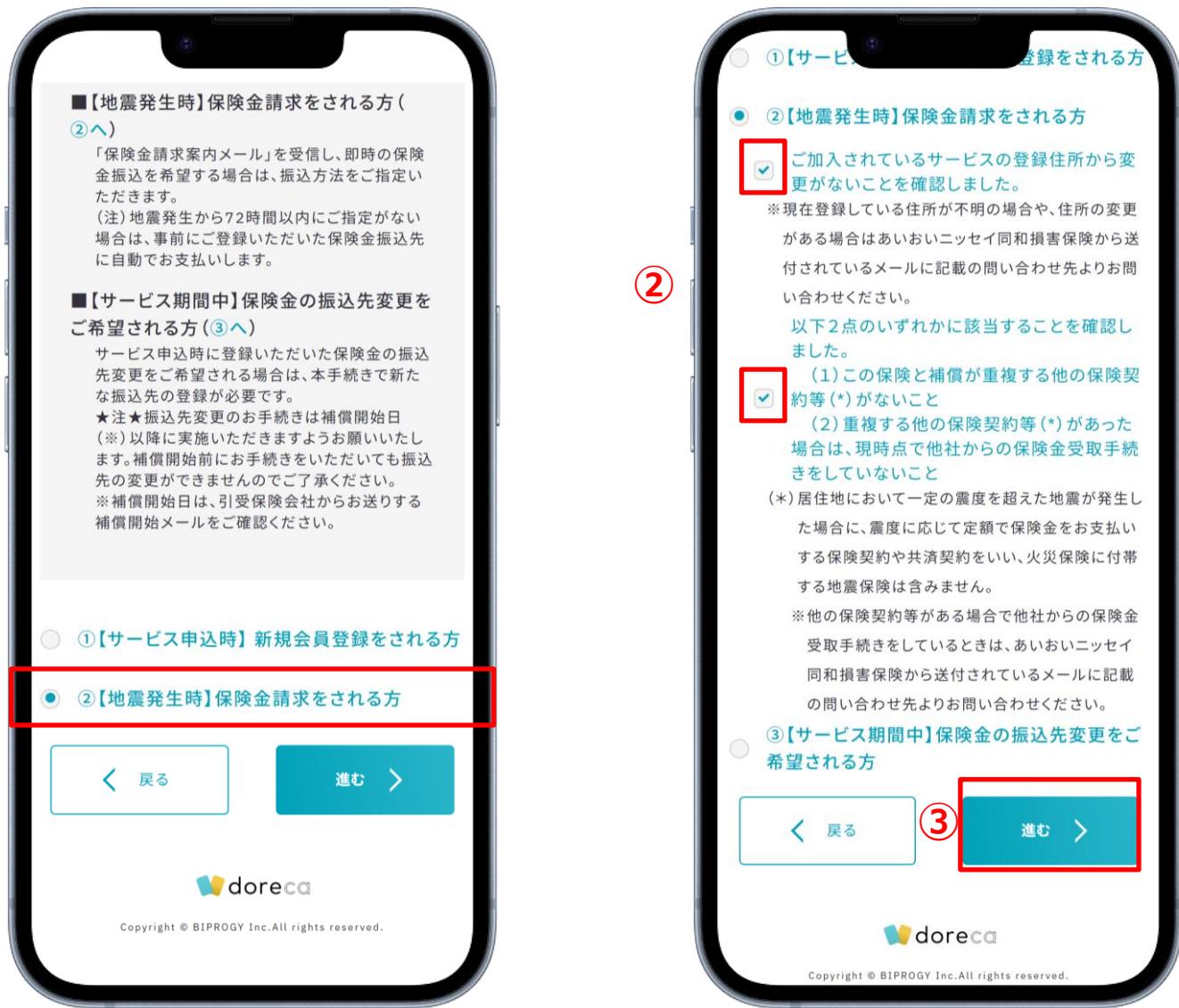
△ 保険金受取の手続きは、あいおいニッセイ同和損保から送られる「保険金受取のご案内メール」に記載の受付番号が必要です。お手元にご用意のうえ、お手続きをお願いします。

△ 保険金受取のご案内のメールを紛失してしまった場合は、[問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせ下さい。



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 02 用途選択/住所変更・重複契約のご確認



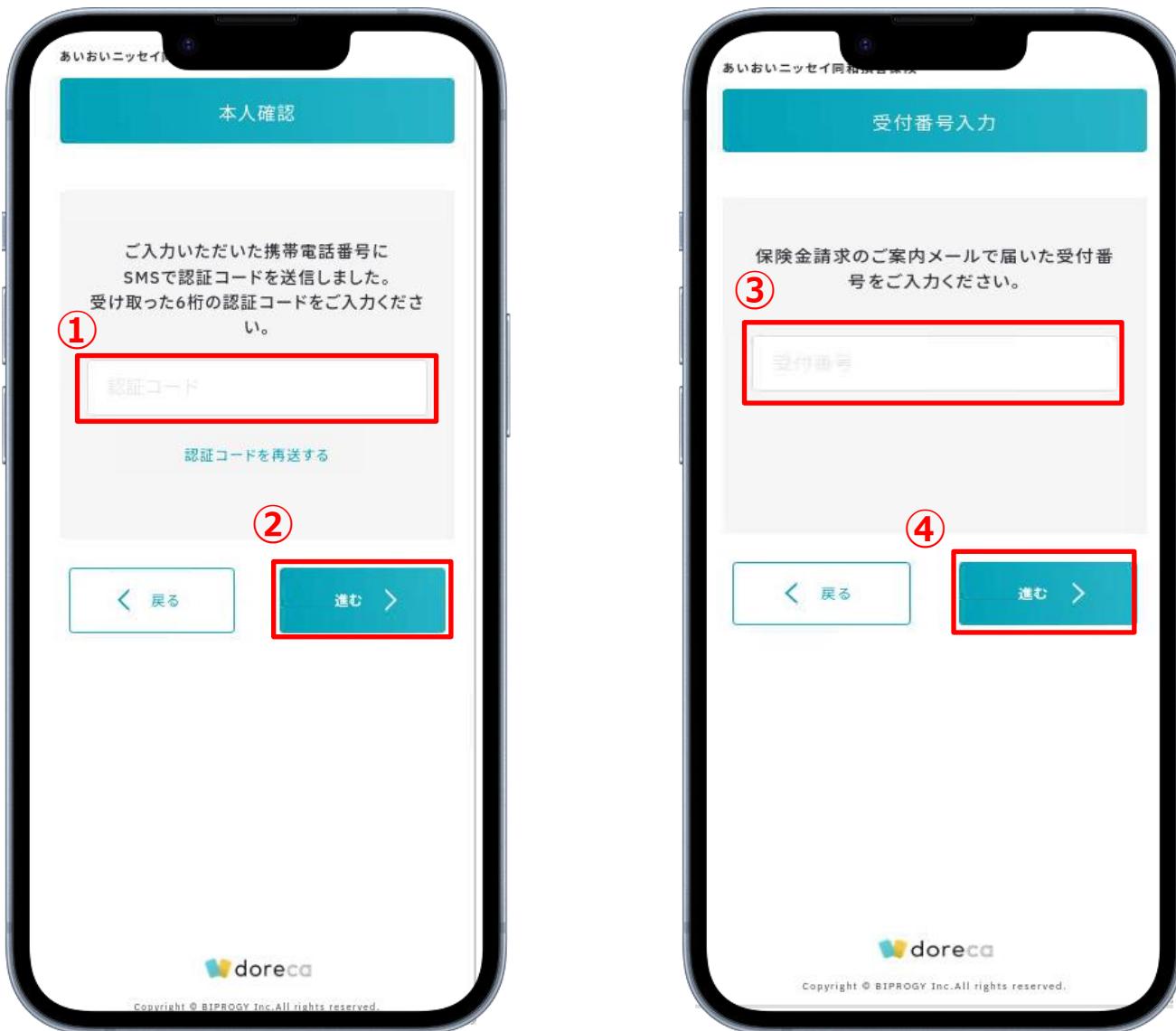
### ①「②【地震発生時】保険金請求をされる方」を選択する。

- ②選択すると、「住所変更有無の確認」「補償が重複する他の契約の確認」のチェックボックスが表示されます。  
問題ないことを確認いただき、チェックをします。
- ③チェックをした後、「進む」ボタンをタップします。

△ 住所変更をしている場合や、重複する他の契約がある場合は、保険金受取のご案内メールに記載のお問い合わせ先へお問い合わせください。

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

### 03 本人確認/受付番号入力



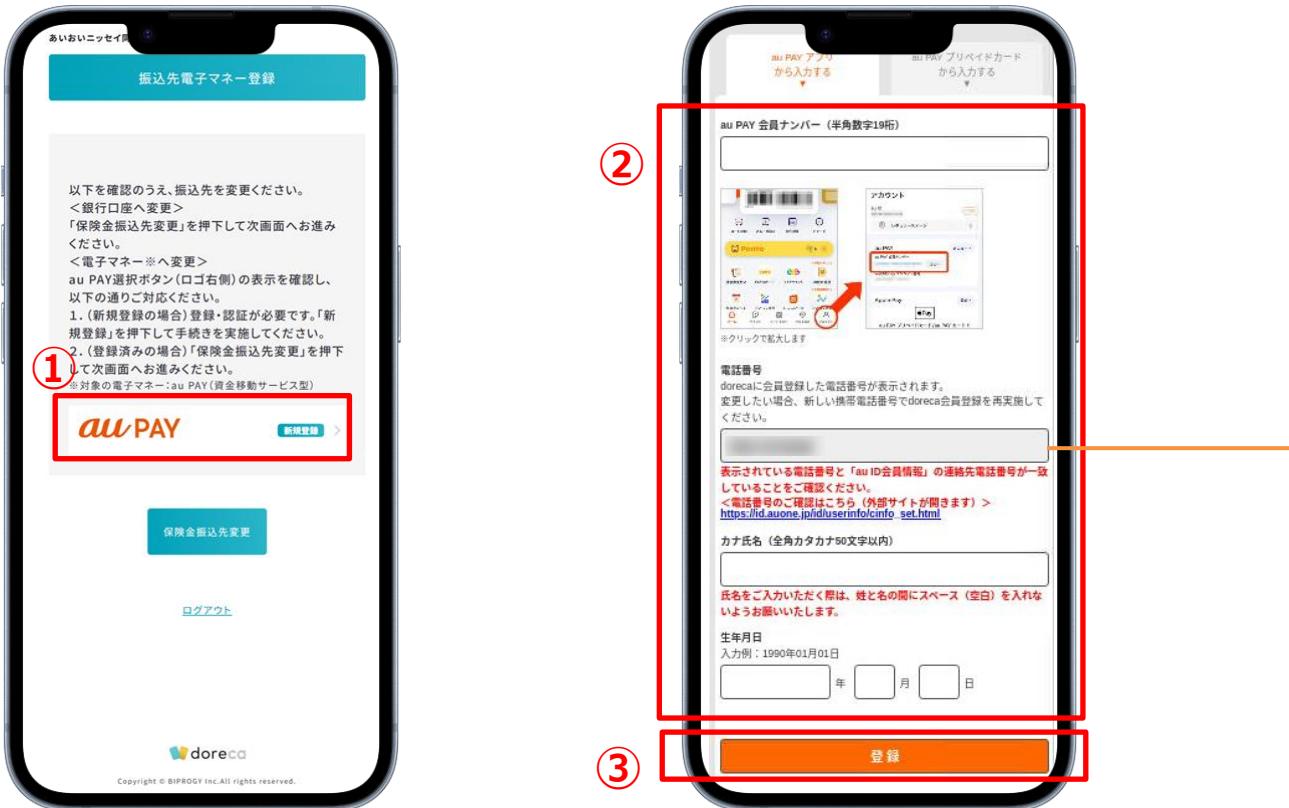
- ①ご登録の携帯電話番号に届いた、SMS認証コードを入力します。
- ②「進む」ボタンをタップします
- ③受付番号入力画面にて、「保険金受取のご案内メール」に記載の受付番号を入力します。
- ④「進む」ボタンをタップします。

△ 保険が付帯されたサービスのご契約時から電話番号が変更されていてエラーとなった場合は、保険が付帯されたサービスの提供会社様へ連絡してください。



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 04 保険金請求手続き（au PAYの場合）



- ①au PAYでの受取をご希望の場合は、「au PAY」のボタンをタップします。
- ②初めてau PAYのお手続きをする場合は認証が必要になります。au PAY の必要情報を入力してください。
- ③「登録」ボタンをタップします。

既にau PAYを登録済み（以下画像のように「登録済み」となっている）場合、改めての認証手続きは不要です。

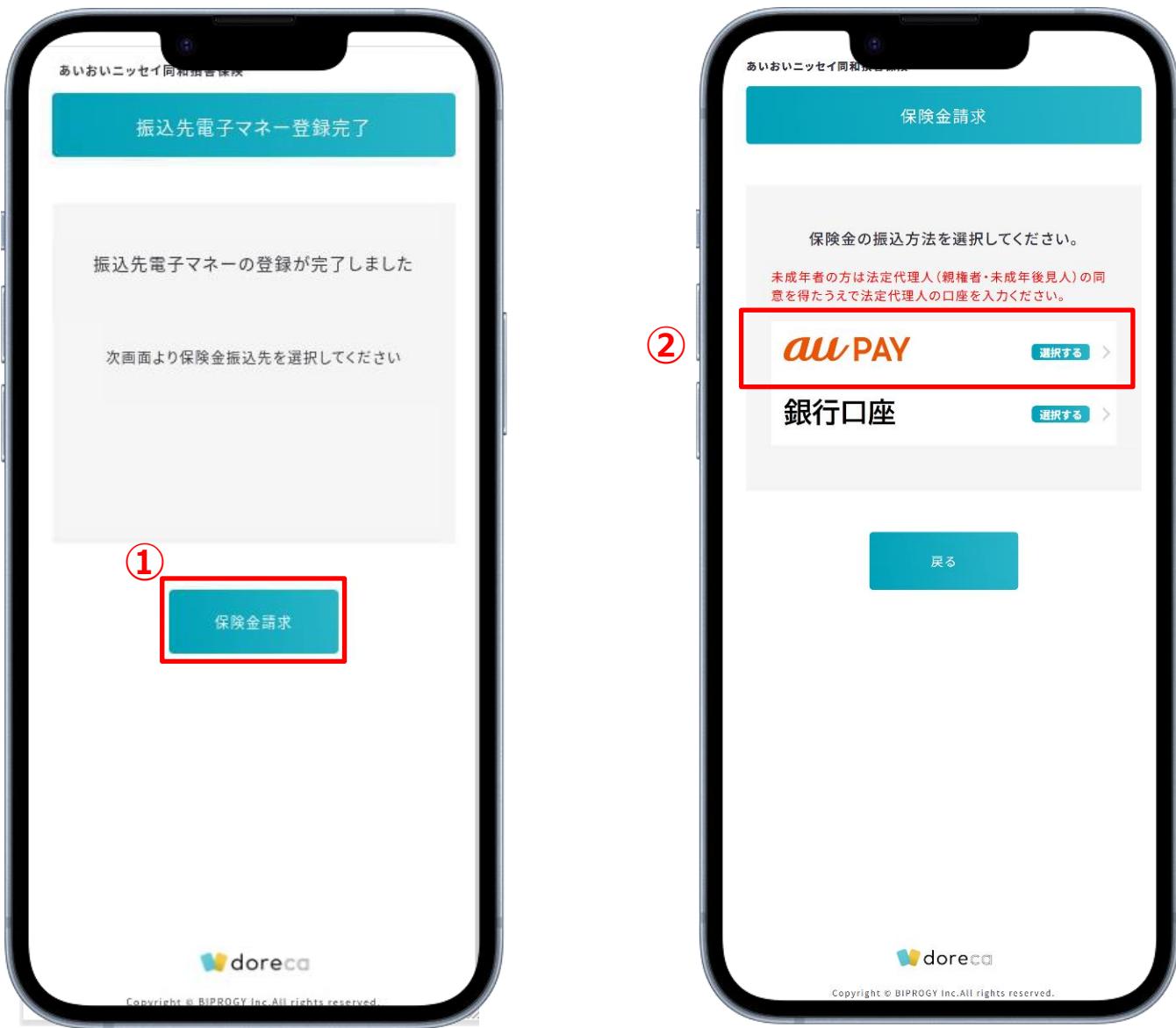


⚠️ au ID会員情報の連絡先電話番号と一致している必要があります。下記のURLから連絡先電話番号をご確認いただき、一致していない場合は、dorecaに登録いただいた電話番号に変更をお願いいたします。  
＜au ID お客様情報設定＞  
[https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo\\_set.html](https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo_set.html)



地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 05 au PAY登録完了/振込方法選択



- ①正常に認証が完了すると「振込先電子マネー登録完了」画面に遷移します。  
そのまま「保険金請求」ボタンをタップし、お手続きにお進みください。
- ②保険金の振込方法にて「au PAY」のボタンをタップします。

△ タップしたタイミングでお支払い手続きが実行されます。

地震発生後の保険金受取手続き方法についてご説明します。

## 06 保険金請求手続き完了



正常に完了しますと「保険金振込先 指定完了」の画面に遷移します。  
こちらでお手続きは完了となります。

受付が完了しましたら、即時電子マネーのチャージがされます。  
チャージ後はお支払い完了のご案内が通知されます。  
お手続きが失敗した場合はお手数ですが再度申請をお願いいたします。

△ 社会インフラの状況等により、実際の入金までにお時間をいただく場合があります。

01

会員登録/保険金受取先の初期設定

02

ログイン/パスワード再発行

03

保険金受取方法（銀行口座での受取）

04

保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

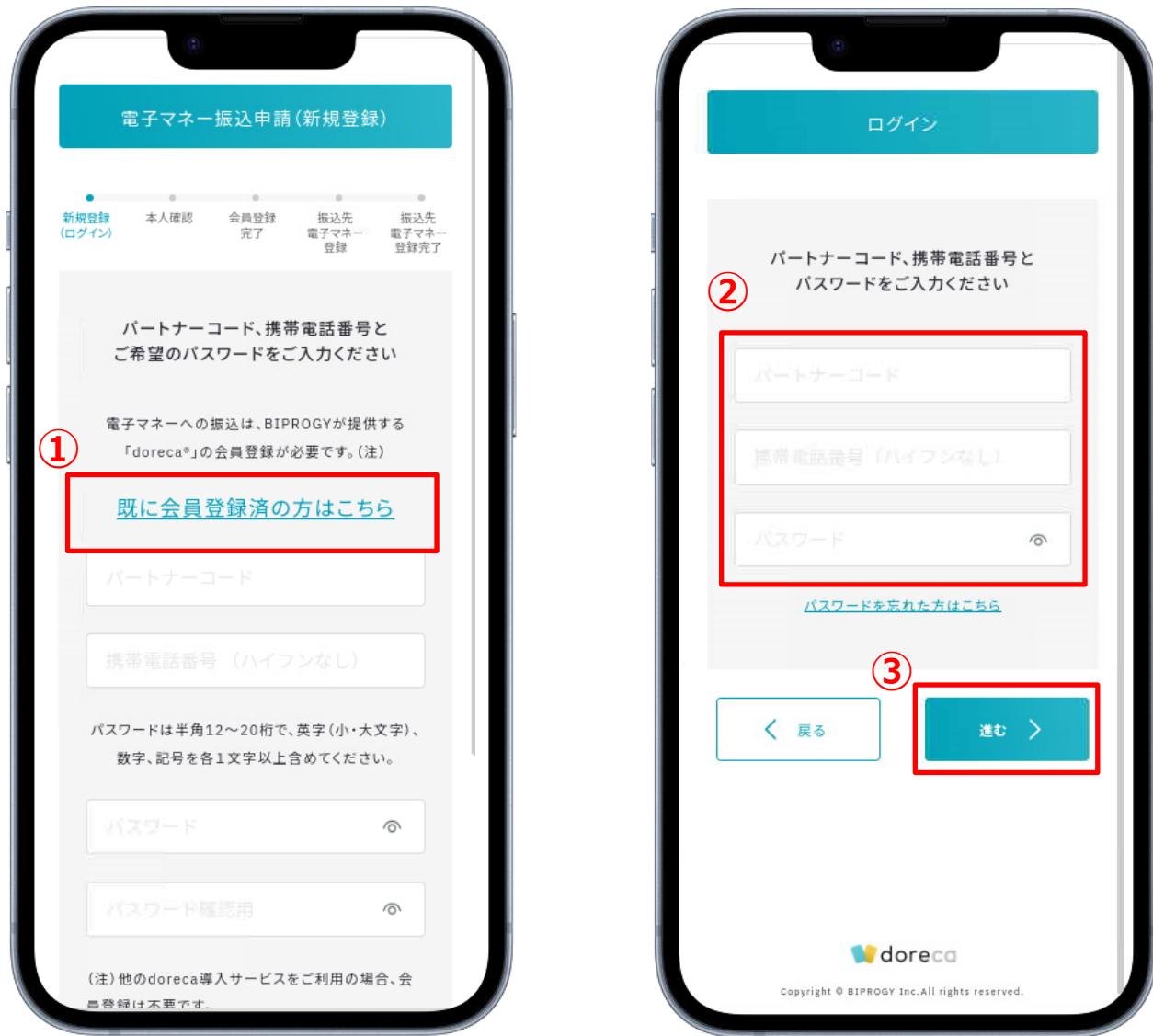
**保険金受取先の変更（銀行口座への変更）**

06

保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 01 新規登録画面/ログイン

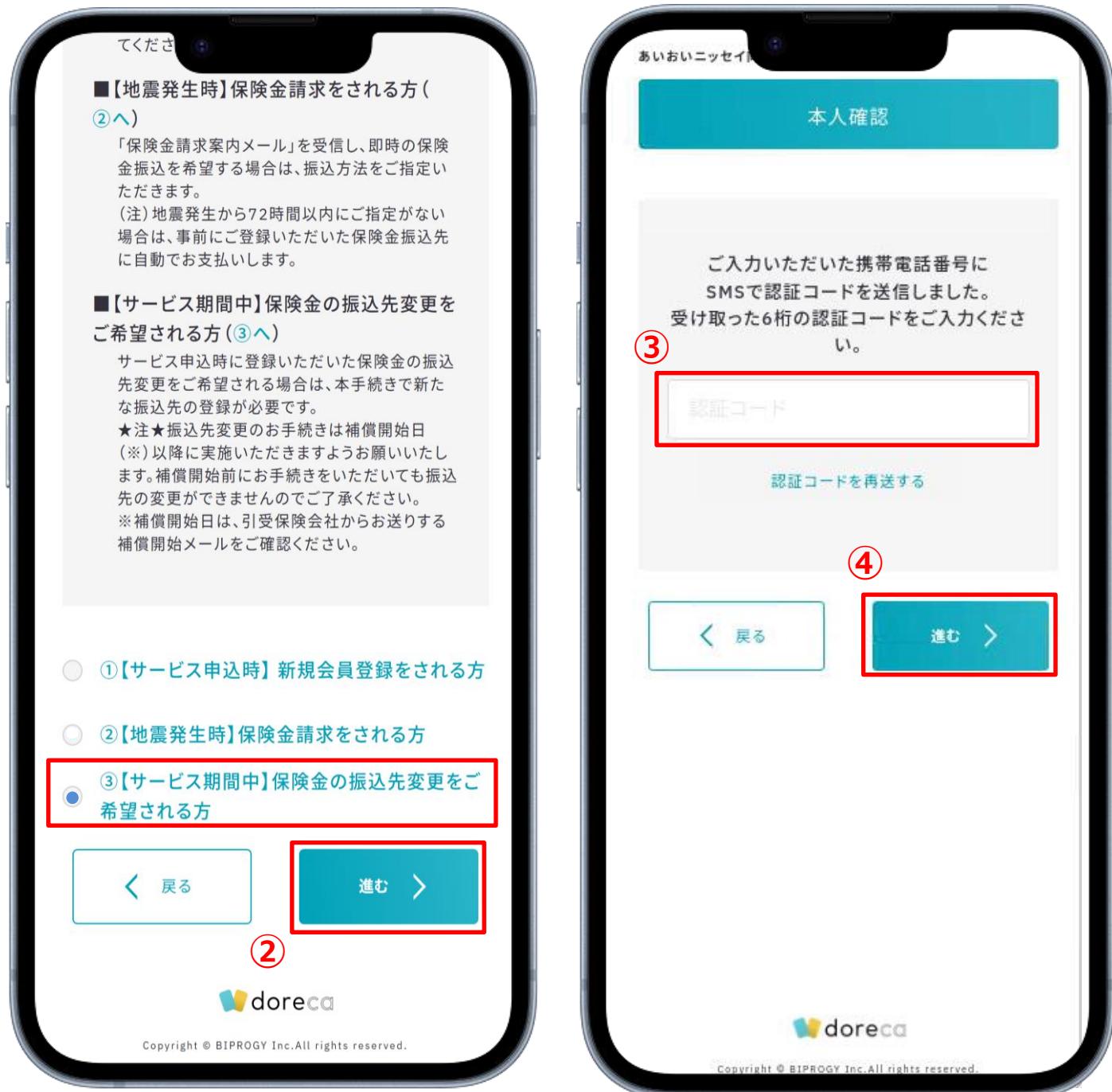


- ①dorecaにアクセスしていただき、「既に会員登録済の方はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコード、携帯電話番号、パスワードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

△ 保険金受取先は、補償が開始するまで変更できません。

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 02 用途選択/本人確認

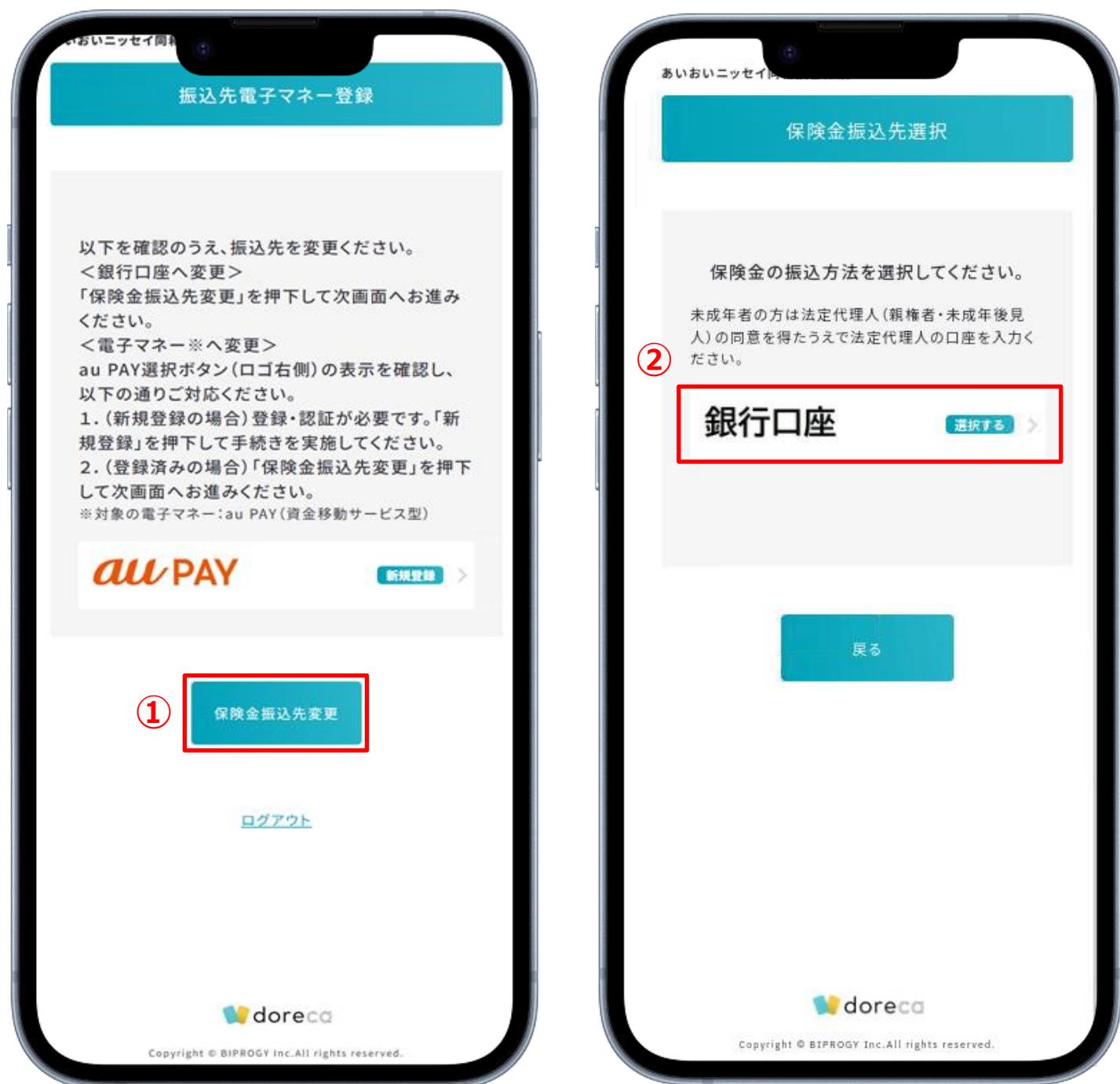


- ①「③【サービス期間中】保険金の振込先変更をご希望される方」を選択する。
- ②選択後、「進む」ボタンをタップします。
- ③ご登録の携帯電話番号に届いたSMS認証コードを入力します。
- ④認証コードを入力いただき「進む」ボタンをタップします



保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

### 03 受け取り方法選択/銀行口座指定



- ①銀行口座への変更（事前に電子マネーを登録いただいている方、もしくはすでにご登録いただいている銀行口座を変更される方）をご希望の場合は「保険金振込先変更」ボタンをタップします。
- ②保険金振込先選択画面で銀行口座を選択します

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 04 金融機関名入力



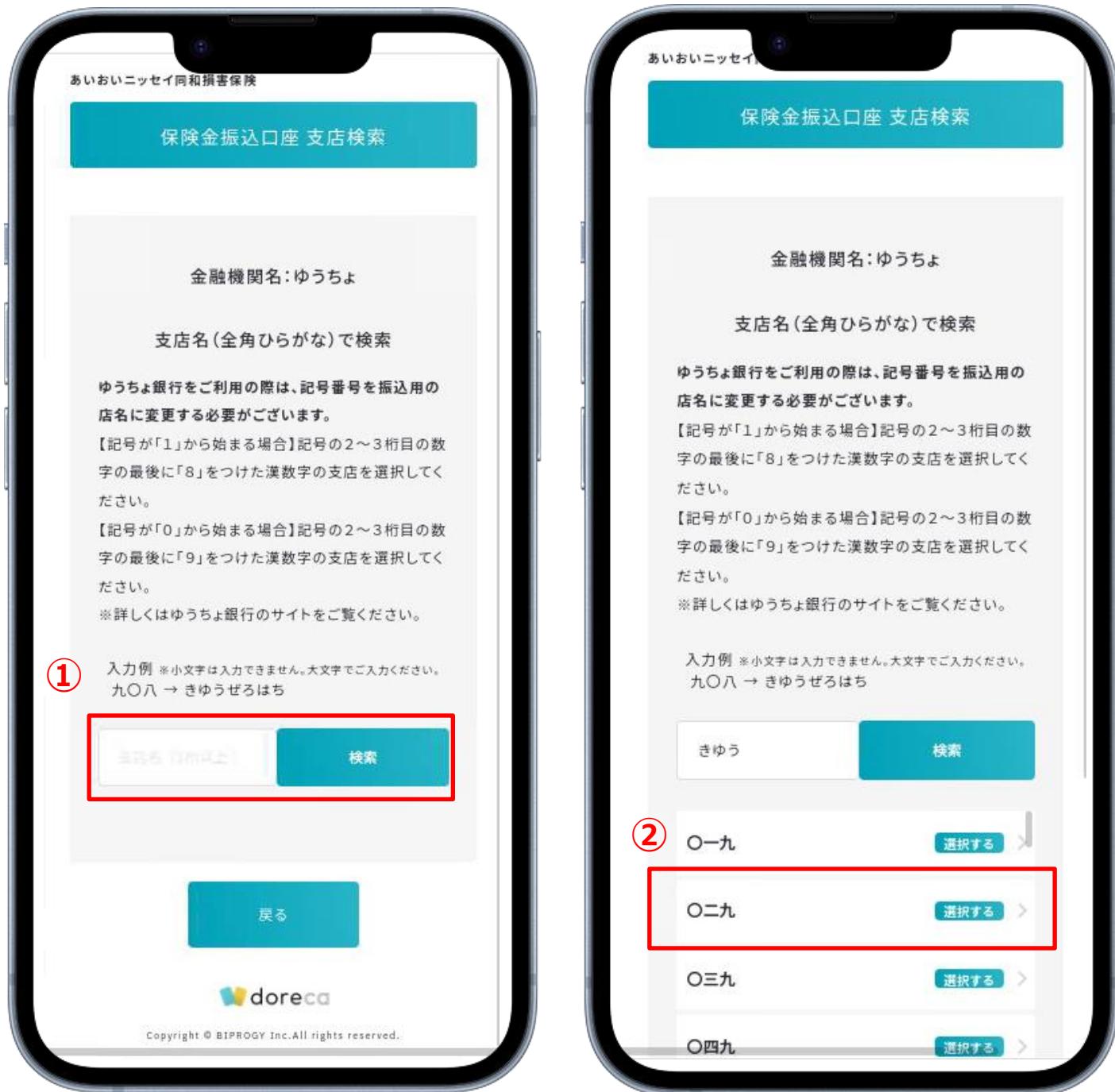
- ①金融機関名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ②候補が表示されますのでご自身の金融機関をご指定ください。

△ 金融機関名はひらがな（大文字）で入力します。金融機関名にアルファベットがある場合もひらがなでご入力ください。

例）ゆうちょ銀行を検索する場合は「ゆうちょ」と入力してください。

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 05 支店名入力



- ① 支店名を入力し、「検索」ボタンをタップします。
- ② 候補が表示されますので、ご自身の支店名を選択してください。

△ ゆうちょ銀行の場合のみ、記号番号を振込用の店名に変更する必要があります。画面に表示される例に従ってご入力をお願いいたします。

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 06 口座番号入力



- ① 口座番号を入力し、「進む」ボタンをタップします。
- ② 「保険金振込先変更のご確認」のポップアップが表示されます。問題なければ「指定する」ボタンをタップします

保険金受取先を銀行口座に変更する手順の説明をします。  
すでに受取先として指定済みの銀行口座を変更する場合も同様の手順となります。

## 07 振込手続き完了



正常に完了しますと「保険金振込口座 指定完了」の画面に遷移します。  
こちらでお手続きは完了となります。

01

会員登録/保険金受取先の初期設定

02

ログイン/パスワード再発行

03

保険金受取方法（銀行口座での受取）

04

保険金受取方法（電子マネーでの受取）

05

保険金受取先の変更（銀行口座への変更）

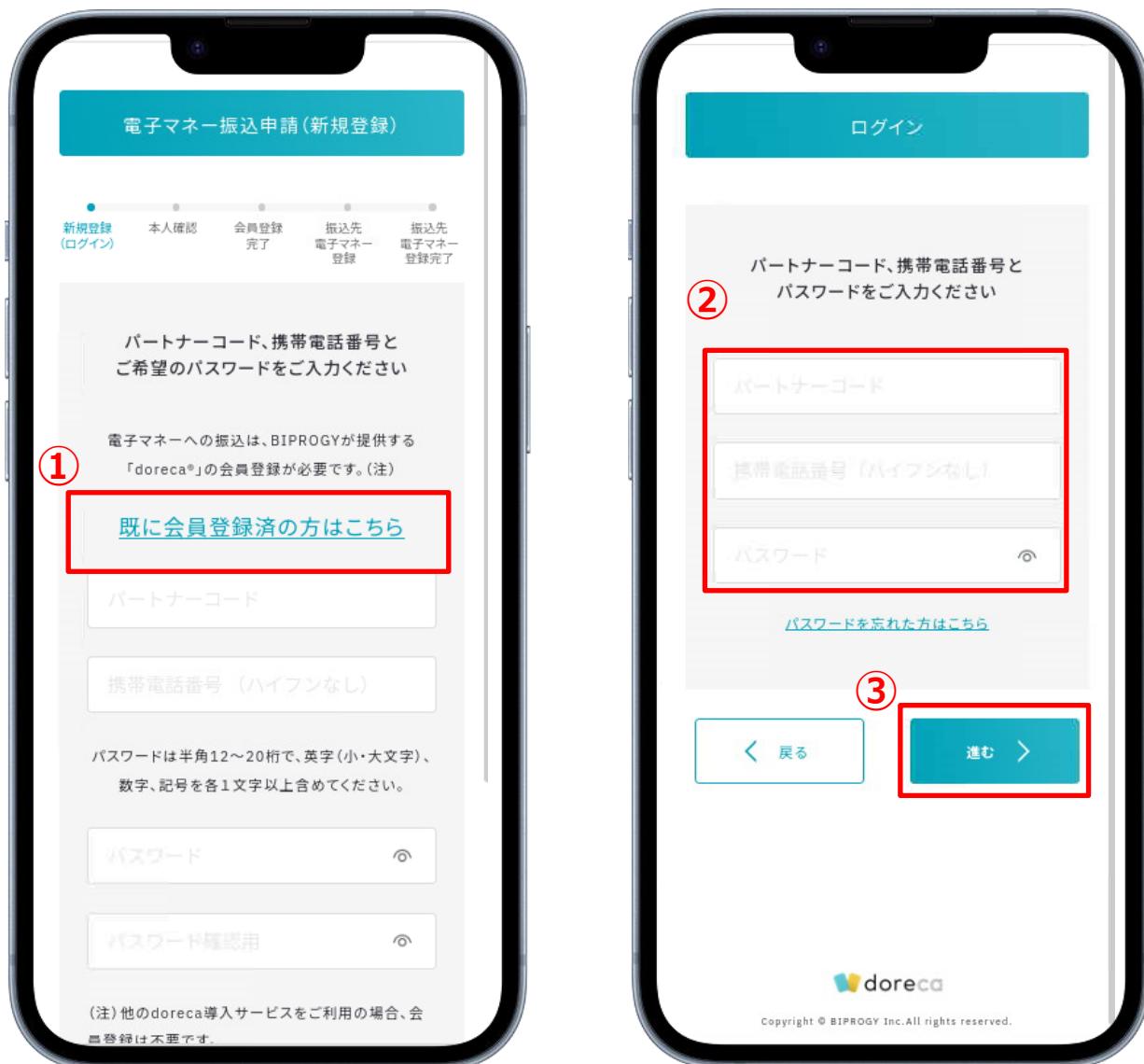
06

保険金受取先の変更（電子マネーへの変更）



保険金受取先を電子マネーに変更する手順の説明をします。

## 01 新規登録画面/ログイン

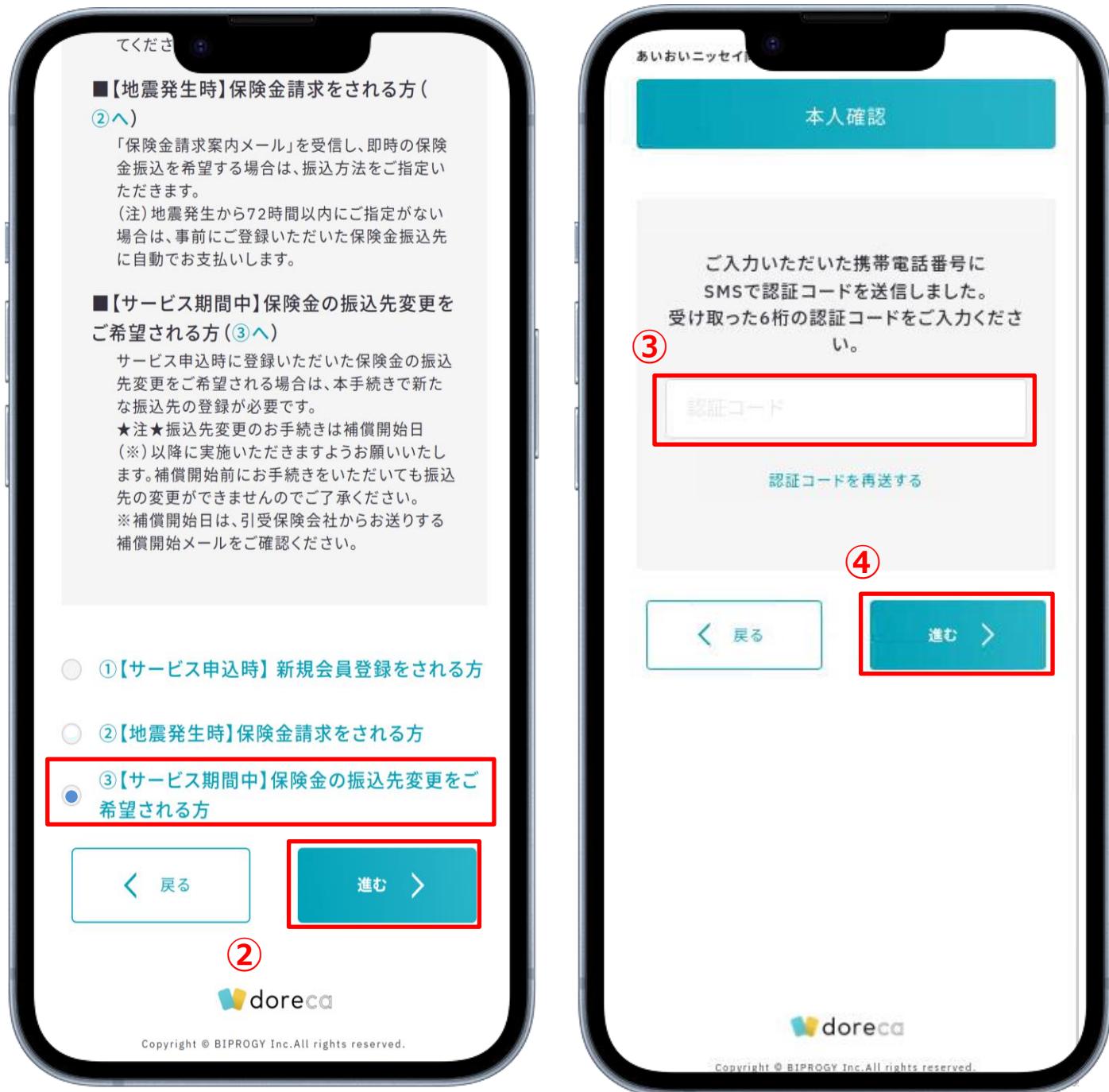


- ①dorecaにアクセスしていただき、「既に会員登録済の方はこちら」のリンクをタップします。
- ②パートナーコード、携帯電話番号、パスワードを入力します。
- ③「進む」ボタンをタップします。

△ 保険金受取先は、補償が開始するまで変更できません。

保険金受取先を電子マネーに変更する手順の説明をします。

## 02 用途選択/本人確認



- ①「③【サービス期間中】保険金の振込先変更をご希望される方」を選択する。
- ②選択後、「進む」ボタンをタップします。
- ③ご登録の携帯電話番号に届いたSMS認証コードを入力します。
- ④認証コードを入力いただき「進む」ボタンをタップします



保険金受取先を電子マネーに変更する手順の説明をします。

### 03 受け取り方法選択/銀行口座指定



- ①保険金振込先としてau PAYを設定する場合はまず認証手続きが必要です。「au PAY」のボタンをタップします。
- ②「au PAYアプリから入力する」、「au PAYプリペイドカードから入力する」のいずれかを選択します。
- ③必要事項を入力のうえ、「登録」ボタンをタップします。

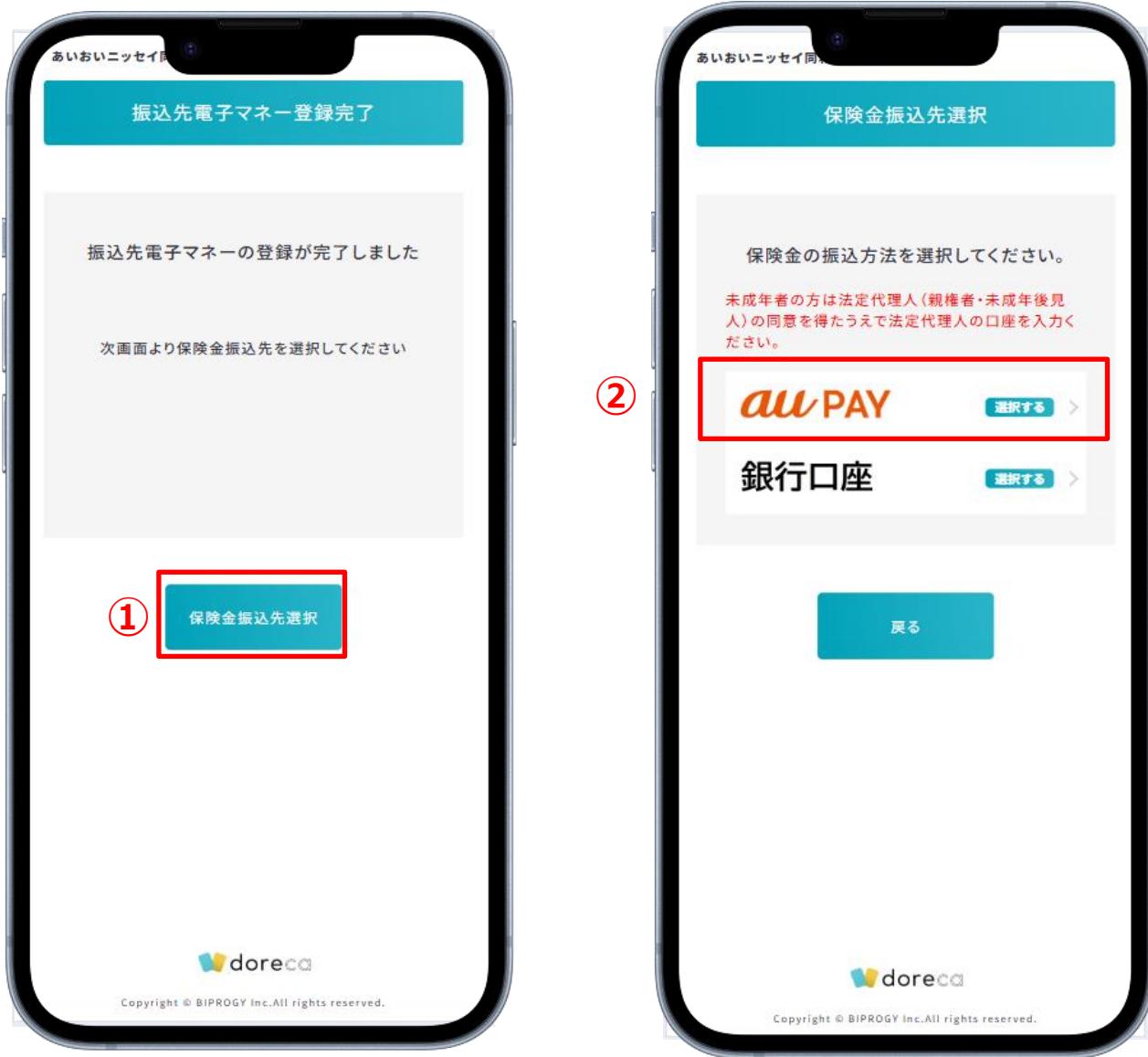
すでに電子マネーを登録済みの場合は  
「支払振込先変更」ボタンから支払先変更に進んでください。



△au ID会員情報の連絡先電話番号と一致している必要があります。  
下記のURLから連絡先電話番号をご確認いただき、一致していない場合は、dorecaに登録いただいた電話番号に変更をお願いいたします。  
<au ID お客様情報設定>  
[https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo\\_set.html](https://id.auone.jp/id/userinfo/cinfo_set.html)

保険金受取先を電子マネーに変更する手順の説明をします。

## 04 au PAY登録完了/振込方法選択



- ①正常に認証が完了すると完了画面に遷移します。  
そのまま「保険金振込先選択」ボタンをタップし、お手続きにお進みください。
- ②保険金の振込方法にて「au PAY」のボタンをタップします。

保険金受取先を電子マネーに変更する手順の説明をします。

## 05 受取先設定完了



正常に完了しますと「保険金振込先口座 指定完了」の画面に遷移します。  
こちらでお手続きは完了となります。